

Утвержден и введен в действие
[Приказом](#) Федерального
агентства по техническому
регулированию и метрологии
от 8 декабря 2011 г. N 735-ст

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТУРИСТСКИЕ УСЛУГИ

БЕЗОПАСНОСТЬ АКТИВНЫХ ВИДОВ ТУРИЗМА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Tourist services.
Security of active types of tourism. General**

ГОСТ Р 54601-2011

Группа Т50

ОКС 03.080.30;
ОКСТУ 01.31

Дата введения
1 января 2013 года

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным [законом](#) от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", а правила применения национальных стандартов Российской Федерации - [ГОСТ Р 1.0-2004](#) "Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения".

Сведения о стандарте

1. Разработан Некоммерческим партнерством "Национальный центр независимой экспертизы", Департаментом туристской деятельности и международного сотрудничества Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации с участием открытого акционерного общества "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации".
2. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристские услуги и услуги средств размещения".
3. Утвержден и введен в действие [Приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 735-ст.
4. Введен впервые.

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты", а текст изменений и поправок - в ежемесячно издаваемых информационных указателях "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет

опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет.

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования безопасности к туристским услугам, включающим активные виды передвижения и отдыха, формируемым туристскими организациями и индивидуальными предпринимателями.

Настоящий стандарт распространяется на организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги активных видов туризма.

Примечание - Деятельность по организации спортивного туризма и разработку требований к нему осуществляют Федерация спортивного туризма, Туристско-спортивный союз России, Федерации по отдельным видам спортивного туризма - альпинизма, рафтинга, спортивного ориентирования и т.д.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008](#). Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением

[ГОСТ Р ИСО 24801-2-2009](#). Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер

[ГОСТ Р ИСО 24803-2009](#). Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

[ГОСТ Р 50644-2009](#). Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ Р 50681-2010](#). Туристские услуги. Проектирование туристских услуг

[ГОСТ Р 53522-2009](#). Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения

[ГОСТ Р 53997-2010](#). Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

[ГОСТ Р 54604-2011](#). Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 53522](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. Активные виды туризма: путешествия, походы и экскурсии в природной среде с активными способами передвижения, для которых требуются специальная физическая подготовка и владение определенными навыками и умениями, в том числе по использованию снаряжения и средств передвижения.

3.2. Спортивный туризм: вид туризма, в основе которого лежит прохождение туристских

маршрутов и дистанций, включающих преодоление категорированных по сложности препятствий (перевалов, траверсов, вершин, порогов, каньонов, пещер и пр.), проложенных в природной среде или на искусственном рельефе.

Примечание - Спортивный туризм включает туристско-спортивные соревнования (маршруты и дистанции) и туристские спортивные походы.

3.3. Пешеходный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение пешком туристских маршрутов, предусматривающих, в том числе преодоление природных препятствий (переправы, горные участки и др.).

3.4. Треккинг: пешеходный туризм с предоставлением услуг временного проживания.

3.5. Лыжный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение на лыжах туристских маршрутов, в том числе с преодолением природных препятствий (перевалов, вершин и их траверсов и др.).

3.6. Горный туризм: путешествия, походы, включающие прохождение пешком горных маршрутов по средне- и высокогорной местностям с преодолением горных перевалов, вершин и траверсов вершин, ледников и пр.

3.7. Водный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов со сплавом по равнинным и горным рекам, с преодолением препятствий (перекатов, порогов, каскадов порогов, каньонов, ущелий) на различных средствах сплава (катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах), байдарках, каяках и др.).

3.8. Сплав: путешествие с прохождением участков рек и водных препятствий на маломерных судах и средствах сплава [катамаранах, плотах, надувных лодках (рафтах), байдарках, каяках и др.].

3.9. Рафтинг: сплав на надувных лодках (рафтах).

3.10. Каякинг: сплав на каяках.

3.11. Автомобилемотуризм и велосипедный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местностям на соответствующих средствах передвижения - велосипедах, автомобилях, мотоциклах, снегоходах и др.

3.12. Маунтинбайкинг: путешествие и/или спортивный спуск в горной местности на велосипедах.

3.13. Парусный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение водных маршрутов по рекам и открытым акваториям на маломерных и разборных парусных судах.

3.14. Спелеотуризм (спелеологический туризм): путешествия, походы и экскурсии по естественным пещерам с познавательной и/или спортивной целью.

3.15. Спелестология: путешествия и экскурсии по подземным структурам искусственного происхождения.

3.16. Конный туризм: путешествия, походы и экскурсии, включающие прохождение маршрутов по равнинной и горной местностям на лошадях.

3.17. Караванинг: путешествия, походы и экскурсии на верблюдах, лошадях, собачьих упряжках и т.п.

Примечание - Путешествия на автомобилях с буксированием автоприцепа-каравана (жилого дома на колесах).

3.18. Комбинированный туризм: путешествия, включающие прохождение туристских маршрутов по участкам, характерным для нескольких видов активного туризма.

3.19. Самодеятельный туризм (неорганизованный): путешествия и походы, в том числе с активными видами передвижения, организуемые туристами самостоятельно своими силами и средствами, без привлечения организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услуги.

3.20. Альпинизм: вид активного туризма, целью которого является восхождение на вершины гор и спуск с них.

Примечание - Альпинизм включает скалолазание и ледолазание.

3.21. Скалолазание/ледолазание: вид альпинизма с преодолением скальных и ледовых стен.

3.22. Сноубординг: вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в спуске с заснеженных склонов и гор на сноуборде.

3.23. Серфинг: вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге.

3.24. Виндсерфинг: вид активного отдыха и развлечений, заключающийся в катании на серфинге с установленным на нем парусом.

3.25. Вейкбординг: вид активного (экстремального) отдыха и развлечений, сочетающий элементы сноубординга и серфинга.

3.26. Кайтсерфинг (кайтбординг): вид активного отдыха и развлечений на воде, заключающийся в катании на серфинге, управляемом воздушным змеем.

Примечание - Катание на специальной доске или доске для виндсерфинга с воздушным змеем.

3.27. Дайвинг: подводное плавание со специальным снаряжением или без него.

Примечание - Погружение под воду с аквалангом или без него.

3.28. Маршрут повышенной опасности: туристский маршрут по горной или труднопроходимой местности, спелеологическим, водным и другим объектам, связанным с повышенным риском причинения вреда жизни и здоровью туристов/экскурсантов и их имуществу.

4. Классификация активных видов туризма

4.1. По способу организации активные виды туризма подразделяют:

- организованные (организуемые туристскими, спортивными, общественными и другими организациями);

- самодеятельные (неорганизованные).

4.2. Путешествия с активными способами передвижения/активные туры в зависимости от целей путешествия подразделяют в соответствии с [ГОСТ Р 53522](#) на следующие разновидности:

- оздоровительный тур;

- познавательный тур;

- спортивный тур;

- прочие туры (экспедиционные, событийные, экологические, сельские, экстремальные, приключенческие и т.д.).

4.3. В зависимости от степени сложности и трудности преодолеваемых препятствий туристские маршруты [1] подразделяют:

- на некатегорийные маршруты;

- маршруты средней категории сложности (1, 2, 3 категории);

- маршруты высокой категории сложности (4, 5, 6 категории).

Примечание - В разных видах активного туризма число категорий сложности различно: в пешеходном, горном, водном, лыжном, велосипедном и спелеотуризме - шесть категорий сложности; в автотуризме и парусном туризме - пять; в конном - три.

4.4. Активные виды туризма в зависимости от места и способа передвижения подразделяют на следующие основные группы:

- пешеходный туризм, в том числе треккинг;

- лыжный туризм, в том числе горнолыжный;

- горный туризм;

- водный туризм, в том числе рафтинг, каякинг;

- парусный туризм;

- велосипедный туризм, в том числе маунтинбайкинг;

- автотуризм (автомобильный и мотоциклетный);

- спелеотуризм, в том числе спелеология и спелестология;
- конный туризм, в том числе караванинг;
- комбинированный туризм;
- другие виды активного туризма.

4.5. Экскурсии с активными способами передвижения или с их элементами классифицируют согласно [ГОСТ Р 54604](#) на: пешеходные; лыжные, в том числе горнолыжные; горные; водные, в том числе рафтинг, каякинг, парусные; велосипедные; автомотоэкскурсии; спелеоэкскурсии; конные, в том числе караванинг; комбинированные и др.

4.6. Активные виды отдыха и развлечений включают: серфинг, виндсерфинг, дайвинг, вейкбординг, кайтбординг, катание на лыжах, санях, сноуборде, дельтапланеризм, охоту, рыбалку и др.

4.7. По возрастному и социальному признаку активные виды туризма подразделяют на детский, молодежный, взрослый, семейный, для туристов с ограниченными физическими возможностями.

4.8. Туристские походы классифицируют по различным признакам:

- по способу передвижения: пешеходные, лыжные, горные, велосипедные, конные, парусные, водные, спелеологические;
- по продолжительности: многодневные, походы выходного дня (одно-, двух-, трехдневные);
- по сложности: категорийные походы (1-й - 6-й категории), походы определенной степени сложности (1-й - 3-й степени) и прогулочные.

Примечание - В настоящее время существуют другие системы классификации активных видов туризма и отдыха, которые не являются предметом настоящего стандарта.

5. Общие положения

5.1. Безопасность активных видов туризма для жизни, здоровья, имущества туристов/экскурсантов и окружающей среды должна обеспечиваться туроператорами и исполнителями туристских услуг на всех стадиях формирования, продвижения и реализации туристского продукта в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации [3], [4], [5], нормативных актов федеральных органов исполнительной власти [6], [7] и [ГОСТ Р 50644](#), [ГОСТ Р 50681](#), [ГОСТ Р 50690](#), [ГОСТ Р 53997](#).

5.2. Дополнительные требования к организации спортивного туризма могут устанавливаться в документах общественных объединений туристов, а также спортивных федераций по направлениям спортивного туризма.

5.3. При оказании услуг активных видов туризма туроператоры, организаторы экскурсий, активного отдыха и развлечений должны обеспечить приемлемый для туристов/экскурсантов уровень риска.

Снижение рисков до приемлемого уровня достигается путем соблюдения основных мер безопасности, изложенных в [ГОСТ Р 50644](#), [разделы 6, 7](#), выполнения требований безопасности, указанных в [разделах 5, 6](#) настоящего стандарта, в том числе соблюдения туристами установленных требований личной безопасности, указанных в [разделе 7](#) настоящего стандарта.

5.4. Разработка маршрутов для активных видов туризма должна осуществляться туроператорами и исполнителями туристских услуг с учетом природной и экологической обстановки на территориях, по которым пролегает маршрут путешествия/экскурсии.

5.5. При оказании услуг активных видов туризма должна быть обеспечена экологическая безопасность, минимизированы вредные воздействия на окружающую среду: флору, фауну, воздушный и водный бассейны, почву и т.п.

5.6. Обеспечение безопасности туристских путешествий/экскурсий с активными способами передвижения возлагается:

- на руководителя туристской организации, предоставляющей туристские услуги активных видов туризма в соответствии с [ГОСТ Р 50644](#);
- руководителя группы туристов/экскурсантов в пределах должностных обязанностей;
- руководителя и участников туристской группы (в самодетельном туризме).

6. Требования к туристским организациям по обеспечению безопасности туристов

6.1. При оказании туристских услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны руководствоваться требованиями [ГОСТ Р 50644](#), [раздел 8](#), а также дополнительно учитывать:

- особенности проектирования туристских услуг в соответствии с положениями [ГОСТ Р 50681](#), раздел 6;
- результаты экспедиционного обследования при проектировании туристского маршрута путешествия/экскурсии с активными способами передвижения;
- состояние объектов туристской индустрии на маршрутах туристских трасс, мест стоянок и ночевок туристов, канатных дорог и подъемников, в том числе горно-пешеходных, лыжных, горнолыжных, водных трасс, а также категорию используемых средств размещения, горнолыжных трасс и пляжей [\[7\]](#);
- техническое состояние оборудования, снаряжения, используемых в различных видах активного туризма, средств передвижения и средств связи;
- знание, подготовку и владение туристскими навыками для совершения путешествий/экскурсий, относящихся к активным видам туризма;
- состояние здоровья туристов при прохождении сложных маршрутов;
- возрастные ограничения и медицинские противопоказания для занятий активными видами туризма, отдыха и развлечений;
- факторы риска, характерные для каждого вида активного туризма.

6.2. При оказании услуг активных видов туризма туристские/экскурсионные организации должны обеспечивать:

- соответствие оказываемых услуг, объектов туристской индустрии, оборудования и снаряжения требованиям безопасности, установленным в [ГОСТ Р 50185](#), [ГОСТ Р ИСО 24801-1](#), [ГОСТ Р ИСО 24801-2](#), [ГОСТ Р ИСО 24803](#);
- наличие необходимого снаряжения, экипировки, средств индивидуальной защиты для прохождения маршрута путешествия, совершения экскурсии или занятий активными видами туризма;
- привлечение квалифицированных гидов, сопровождающих, инструкторов-проводников на маршрутах с активными способами передвижения и квалифицированных инструкторов по организации активного отдыха туристов;
- оказание всех видов помощи (по спасению, предоставлению связи, медицинской и других видов помощи) туристам в обычных условиях проведения путешествия/экскурсии и в чрезвычайных ситуациях;
- постоянную или периодическую связь с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС);

- регистрацию в службах МЧС при прохождении маршрутов повышенной опасности.

6.3. Факторы риска конкретных активных видов туризма обусловлены:

- особенностями географических и природных условий, рельефом местности, по которому проходит маршрут путешествия/экскурсии (например, морская, горная, пустынная и др.);
- климатическими условиями (сильная жара или холод, большие перепады температур);
- сложностью и количеством препятствий на маршруте;
- негативными природными явлениями (сход снежных лавин, вулканическая активность, штормы, землетрясения и т.п.) в месте пребывания туристов/экскурсантов;
- наличием специфических животных и насекомых, в том числе ядовитых;
- культурной и социальной средой временного пребывания туристов/экскурсантов;
- особенностями местной пищи, культурных, религиозных и этнических традиций.

6.4. При организации групповых путешествий/экскурсий следует обеспечивать формирование туристской группы по квалификации (для категорированных походов), физической, технической подготовленности и психологической совместимости.

6.5. До начала путешествия/экскурсии туристам необходимо предоставлять информацию в

соответствии с [ГОСТ Р 53997](#), а также дополнительную информацию, туристские схемы, описания маршрутов, препятствий естественного и искусственного происхождения, сведения о погодных и климатических условиях, наличии аномальных климатических явлений, возможных трудностях при прохождении маршрута и т.п.

6.6. При организации путешествий/экскурсий с участием специалистов следует разработать памятки для туристов о возможных рисках, правилах поведения в нестандартных ситуациях и необходимых мерах по обеспечению безопасности для каждого вида активного туризма.

6.7. От каждого туриста следует получить информацию о состоянии его здоровья, знаниях, навыках и умениях для участия в путешествиях/экскурсиях с активными способами передвижения.

6.8. До начала путешествия/экскурсии необходимо:

- провести объективную оценку подготовленности группы к прохождению маршрута;
- провести инструктаж туристов/экскурсантов по вопросам организации путешествия/экскурсии, обеспечения безопасности на маршруте и о правилах поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях;
- провести обучение и инструктаж персонала туристской организации по обеспечению безопасности туристов на маршрутах с активными способами передвижения;
- организовать дополнительное страхование туристов в целях обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества с учетом характерных рисков для активных видов туризма (например, страхование от несчастных случаев);
- пройти регистрацию в региональной службе МЧС или в спасательной службе местных органов власти в соответствии с правилами, действующими в государстве, по территории которого пролегает маршрут.

7. Требования к туристам по обеспечению личной безопасности

7.1. В целях обеспечения личной безопасности туристы/экскурсанты должны выполнять основные требования, изложенные в [ГОСТ Р 50644](#), [раздел 10](#), в Кодексе путешественника [8], а также следующие дополнительные требования:

7.1.1. При заключении договора о реализации туристского продукта или возмездном оказании услуг обязаны предоставить организатору путешествия/экскурсии достоверные сведения о своих физических возможностях, состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, наличии необходимых знаний, умений и навыков для совершения путешествия/экскурсии.

7.1.2. В случае недостаточных знаний, умений и навыков пройти дополнительную подготовку или отказаться от участия в путешествии.

7.1.3. Соблюдать правила личной безопасности, следовать инструкциям по безопасности, соблюдать правила поведения в обычных и чрезвычайных ситуациях.

7.1.4. Использовать специальное снаряжение, оборудование и средства индивидуальной защиты в случае необходимости.

7.1.5. Следовать указаниям сопровождающих, гидов и инструкторов-проводников или инструкторов по организации активных видов туризма и отдыха.

7.1.6. Ознакомиться с информацией о факторах природной среды, влияющих на безопасность прохождения маршрута (состояние снега, уровня воды, прогноз погоды и пр.).

7.1.7. Иметь полное представление об опасностях и трудностях маршрута путешествия/экскурсии.

7.1.8. Знать правила оказания первой медицинской и иной помощи до прибытия спасателей.

7.1.9. Знать признаки переутомления, переохлаждения и обморожения.

7.1.10. Предпринимать меры по предупреждению аварийной или чрезвычайной ситуации и не совершать действий, могущих нанести вред другим туристам и себе.

7.1.11. Своим поведением, действиями на маршруте способствовать установлению дружеских отношений в группе, других туристских группах и с местными жителями, учитывать их традиции, обычаи и особенности культуры.

7.1.12. Сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам и соблюдать природоохранное законодательство [9].

7.2. В самодеятельном туризме необходимо заблаговременно уведомить о своем путешествии региональные службы МЧС и информировать о путешествии близких (родственников).

БИБЛИОГРАФИЯ

- [1] Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ), утверждена Федерацией спортивного туризма Туристско-спортивного Союза России от 01.02.1995
 - [2] Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями
-

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: Федеральный закон N 68-ФЗ имеет дату 21.12.1994, а 21.11.1994.

- [3] Федеральный закон от 21.11.1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" с изменениями и дополнениями
 - [4] Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
 - [5] Постановление Правительства Российской Федерации от 24.01.1998 N 83 "О специализированных службах по обеспечению безопасности туристов"
 - [6] Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452
 - [7] Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи" от 25.01.2011 N 35
 - [8] Правила проведения соревнований, туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. Кодекс путешественника утвержден Федерацией спортивного туризма России
 - [9] Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ "Об охране окружающей среды" с изменениями и дополнениями.
-