

Утвержден и введен в действие  
[Приказом](#) Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии  
от 8 декабря 2011 г. N 740-ст

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### УСЛУГИ МАЛЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

#### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Services of small means of placing. General requirements

ГОСТ Р 54606-2011

Группа Т50

ОКС 03.080.30

ОКСТУ 0131

Дата введения  
1 июля 2012 года

#### Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным [законом](#) от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", а правила применения национальных стандартов Российской Федерации - [ГОСТ Р 1.0-2004](#) "Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения".

#### Сведения о стандарте

1. Разработан Некоммерческим партнерством "Национальный центр независимой экспертизы" при участии Открытого акционерного общества "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" и Общества с ограниченной ответственностью "Центр классификации".
2. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристские услуги и услуги средств размещения".
3. Утвержден и введен в действие [Приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. N 740-ст.
4. Введен впервые.

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты", а текст изменений и поправок - в ежемесячно издаваемых информационных указателях "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства

по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет.

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к средствам размещения с номерным фондом не более 50 номеров, предназначенным для временного проживания туристов (далее - малые средства размещения), и предоставляемым в них услугам.

Положения настоящего стандарта распространяются на услуги малых средств размещения, предоставляемые организациями различных форм собственности, организационно-управленческой структуры, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами.

Примечание. Физические лица оказывают услуги гостевых комнат для временного проживания туристов в соответствии с действующим законодательством [1].

## 2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

[ГОСТ Р 50644-2009](#) Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов

[ГОСТ Р 51185-2008](#) Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

[ГОСТ Р 53423-2009](#) (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

[ГОСТ Р 53998-2010](#) Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

Примечание. При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежегодно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены термины по [ГОСТ Р 53423](#), [ГОСТ Р 51185](#), а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. Малое средство размещения: помещения, используемые организациями различных организационно-правовых форм, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, оборудованные для предоставления услуг размещения с номерным фондом не более 50 номеров.

3.2. Малая гостиница, малый отель: малое средство размещения с номерным фондом от 16 до 50 номеров.

3.3. Мини-гостиница, мини-отель: малое средство размещения с номерным фондом от пяти до 15 номеров.

3.4. Исполнитель услуг малого средства размещения: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, оказывающие услуги малых средств размещения на собственной или арендованной ими материальной базе.

3.5. Потребитель услуг малого средства размещения: турист (физическое лицо), имеющий намерение воспользоваться или пользующийся услугами малых средств размещения.

3.6. Комната для отдыха/приема проживающих: общая комната или помещение, оборудованное для отдыха/приема проживающих туристов.

3.7. Кухня (кухня-столовая, кухонный уголок): отдельное помещение или часть помещения (номера), приспособленное для самостоятельного приготовления, хранения и приема пищи,

отвечающее санитарным нормам и правилам.

3.8. Меблированные комнаты: помещения, предназначенные для проживания туристов, с ограниченным перечнем оказываемых услуг, как правило, без услуг питания и других дополнительных услуг.

3.9. Гостевые комнаты: комнаты, оборудованные мебелью, находящиеся, как правило, в частном жилом помещении, в которых предоставляют услуги временного проживания.

3.10. Номерной фонд: общее число номеров средства размещения.

3.11. Номер в малом средстве размещения: одна или несколько комнат, оснащенные мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания.

#### 4. КЛАССИФИКАЦИЯ МАЛЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Малые средства размещения подразделяют на следующие группы:

- малые гостиницы, малые отели и аналогичные малые средства размещения (малые мотели, малые пансионаты, малые загородные отели, малые спа-отели, малые туристские базы, малые хостелы, малые гостевые дома, малые сельские гостевые дома и т.д.);
- мини-гостиницы, мини-отели и аналогичные мини-средства размещения (мини-мотели, мини-пансионаты, мини-спа-отели и т.д.);
- меблированные комнаты;
- гостевые комнаты.

#### 5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К МАЛЫМ СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

5.1. Малые средства размещения должны соответствовать требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных документов федеральных органов исполнительной власти [1], [2] и ГОСТ Р 51185.

5.2. Малые средства размещения располагаются в отдельно стоящем здании или могут занимать часть здания с отдельным входом <1>.

-----  
<1> За исключением меблированных комнат и гостевых комнат, которые могут располагаться в части здания, подъезде жилого дома, на разных этажах и иметь общий вход с жильцами дома.

5.3. Архитектурно-планировочные, строительные элементы и конструктивные решения малых средств размещения должны соответствовать требованиям, установленным законодательством [3].

5.4. Малые средства размещения должны иметь удобные подъездные пути для автомобилей и/или автобусов с информационными указателями и дорожными знаками.

5.5. Территория, прилегающая к малым средствам размещения, должна быть благоустроена, освещена в темное время суток и оборудована пешеходными дорожками с твердым покрытием.

5.6. Малые средства размещения <2> должны иметь вывеску с указанием наименования, режима работы и категории средства размещения, если категория присвоена [4].

-----  
<2> За исключением меблированных и гостевых комнат.

Информация об исполнителе услуг малых средств размещения и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям [1], [5] и доводиться до потребителей услуг в доступной и наглядной форме.

5.7. Малые средства размещения должны быть оборудованы:

- приборами искусственного освещения в жилых и общественных помещениях;
- приборами искусственного круглосуточного освещения в коридорах и на лестницах;
- аварийным освещением (дизельный генератор, аккумуляторные фонари или другие источники бесперебойного питания) на случай отключения электроосвещения.

5.8. Малые средства размещения должны быть оснащены инженерными системами и оборудованием, обеспечивающими:

- круглосуточное электроснабжение всех помещений;
- круглосуточное горячее и холодное водоснабжение (в районах с перебоями в водоснабжении необходимо предусмотреть минимальный запас воды не менее чем на сутки с возможностью ее подогрева);
- поддержание температуры воздуха в жилых и общественных помещениях не ниже 18,5 °С;
- естественную или принудительную вентиляцию, исключающую проникновение посторонних запахов в номера (комнаты) и общественные помещения;
- прием телевизионного вещания в номерах и/или помещениях общего пользования (холлы, комнаты для отдыха/приема туристов);
- телефонную связь коллективного пользования.

5.9. Малые средства размещения должны иметь канализацию или локальные очистные сооружения (при отсутствии возможности подключения к централизованным сетям).

5.10 При проектировании, строительстве новых и реконструкции старых зданий малых средств размещения необходимо предусматривать условия для приема и обслуживания туристов с ограниченными возможностями (инвалидов) в соответствии с требованиями действующего законодательства [1], [2] и ГОСТ Р 53998.

5.11. В зданиях малых средств размещения с этажностью более пяти этажей должен быть оборудован пассажирский лифт с круглосуточным режимом работы.

5.12. Минимальная площадь номера в малом средстве размещения должна быть:

- в одноместных номерах - не менее 9,0 м<sup>2</sup>;
- в двухместных и многоместных номерах в расчете на одного проживающего:
- при круглогодичном функционировании - не менее 6,0 м<sup>2</sup>;
- при сезонном функционировании - не менее 4,5 м<sup>2</sup>.

5.13. В номере малого средства размещения должны быть в наличии:

- мебель (кровать, тумбочка или прикроватный столик, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с вешалкой и полками);
- инвентарь (прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии коврового покрытия), зеркало, прикроватный, потолочный и/или настенный, напольный светильники;
- комплект постельных принадлежностей и белья по числу проживающих туристов (матрац с намотасником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка);
- полотенца не менее двух на каждого проживающего туриста;
- плотные занавеси, обеспечивающие затемнение помещения;
- дверной замок с предохранителем или щеколдой;
- план эвакуации во время пожара;
- инструкция о действиях в чрезвычайных ситуациях и во время пожара.

5.14. Санузел в номере малого средства размещения должен быть укомплектован необходимым оборудованием и инвентарем.

5.14.1. Полный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- ванну или душевую кабину;
- корзину для мусора;
- занавес (кроме душевых кабин, угловых ванн или джакузи);
- полотенцедержатель, крючки для одежды;
- коврик;
- щетку для унитаза в футляре;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования).

5.14.2. Неполный санузел должен иметь:

- умывальник с зеркалом и полочкой для туалетных принадлежностей;
- унитаз с крышкой;
- щетку для унитаза в футляре;

- полотенцедержатель, крючки;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- корзину для мусора.

#### 5.15. Санитарные объекты общего пользования

5.15.1. При отсутствии санузла в номере малые средства размещения должны иметь санитарные объекты общего пользования из расчета один санузел на 10 человек, проживающих в номерах без туалета, но не менее двух на каждом этаже, и одну душевую (ванную) на 10 человек, проживающих в номерах без душа (ванны).

5.15.2. Оборудование и инвентарь туалетов общего пользования должны включать:

- не менее одной туалетной кабины;
- умывальник с зеркалом;
- туалетную бумагу с держателем и запасным рулоном;
- туалетное мыло или диспенсер с жидким мылом (с заменой по мере использования);
- махровые или бумажные полотенца (или электрополотенце);
- крючки для одежды;
- корзину для мусора.

5.15.3. Оборудование и инвентарь ванных/душевых комнат общего пользования должны включать:

- не менее одной душевой кабины;
- умывальник с зеркалом;
- крючки для одежды;
- корзину для мусора.

5.16. В малых средствах размещения должны быть предусмотрены и оборудованы:

- места для стирки и сушки одежды (при отсутствии услуг прачечной);
- кухня или кухня-столовая или кухонный уголок (при отсутствии предприятий питания);
- комната для отдыха/приема проживающих туристов.

5.17. Малые средства размещения, которым присвоена категория, должны соответствовать требованиям системы классификации гостиниц и иных средств размещения [4].

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ В МАЛЫХ СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. В малых гостиницах, малых отелях и аналогичных малых средствах размещения, мини-гостиницах, мини-отелях и аналогичных мини-средствах размещения предоставляют следующие услуги:

- прием и размещение туристов с режимом работы не менее 12 ч в сутки;
- вручение корреспонденции проживающим туристам;
- утренняя побудка (по просьбе проживающих туристов);
- ежедневная уборка номера, включая заправку постелей;
- смена постельного белья не реже одного раза в пять дней;
- смена полотенец не реже одного раза в три дня;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- хранение ценностей в сейфе/сейфовых ячейках в службе приема и размещения или в мини-сейфе в номере;
- медицинские услуги: вызов скорой помощи, медицинская аптечка;
- вызов такси (по просьбе проживающих туристов);
- услуги компьютера, Интернета, факса.

6.2. В гостевых комнатах и меблированных комнатах предоставляют следующие услуги:

- прием и размещение не менее 8 ч в сутки;
- уборка жилой комнаты (включая заправку постели) к каждому заезду;
- смена постельного белья не менее одного раза в пять дней;
- смена полотенец не менее одного раза в три дня.

6.3. Перечень основных и дополнительных услуг может быть дополнен и расширен

исполнителем услуг малого средства размещения.

6.4. Услуги проживания предоставляются в соответствии со стандартами работы персонала, утвержденными руководителем малого средства размещения.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Услуги малых средств размещения должны обеспечивать безопасные условия для жизни и здоровья проживающих туристов, сохранность их имущества с соблюдением правил и требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации [1], [2], [3], [5], [6] и федеральных органов исполнительной власти, в том числе [ГОСТ Р 50644](#).

7.2. Исполнители услуг малых средств размещения обязаны соблюдать санитарно-гигиенические, противопожарные и противоэпидемиологические правила и нормы в части:

- обеспечения питьевой водой (при отсутствии централизованного водоснабжения следует обеспечить наличие в малых средствах размещения бутилированной питьевой воды);
- наличия необходимого противопожарного оборудования и инвентаря;
- уборки жилых комнат и помещений общего пользования;
- обработки белья (стирки, глажения, хранения);
- содержания прилегающей территории, мест общего пользования;
- содержания и обработки уборочного инвентаря;
- удаления отходов и защиты от насекомых и грызунов.

7.3. Обслуживающий персонал средств размещения должен соблюдать требования санитарии, правил личной гигиены и гигиены рабочего места.

7.4. Обслуживающий персонал средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах и оказанию первой медицинской помощи.

7.5. Уровень шума на территории и в жилых помещениях малых средств размещения не должен превышать нормативы, установленные для жилых и общественных зданий [7].

## 8. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

8.1. Малые средства размещения должны быть расположены в местностях с благоприятными экологическими условиями.

8.2. Предоставление услуг в малых средствах размещения не должно оказывать вредных воздействий на окружающую среду.

## БИБЛИОГРАФИЯ

- [1] Федеральный [закон](#) от 24.11.1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями
- [2] [Правила](#) предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждены Постановлением от 25.04.1997 г. N 490 в редакции Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999 г. N 1104, от 15.09.2000 г. N 693, от 01.02.2005 г. N 49
- [3] Федеральный [закон](#) "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 г. N 384-ФЗ
- [4] [Порядок](#) классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, утвержден Приказом Минспорттуризма России от 25.01.2011 г. N 35, зарегистрирован в Минюсте РФ 22.02.2011 г. N 19918
- [5] [Закон](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. N 2300-1 в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями

- [6] Федеральный [закон](#) от 22.07.2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
- [7] СанПиН 2.2.4/2.1.8.10-32-2002 Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки
-