

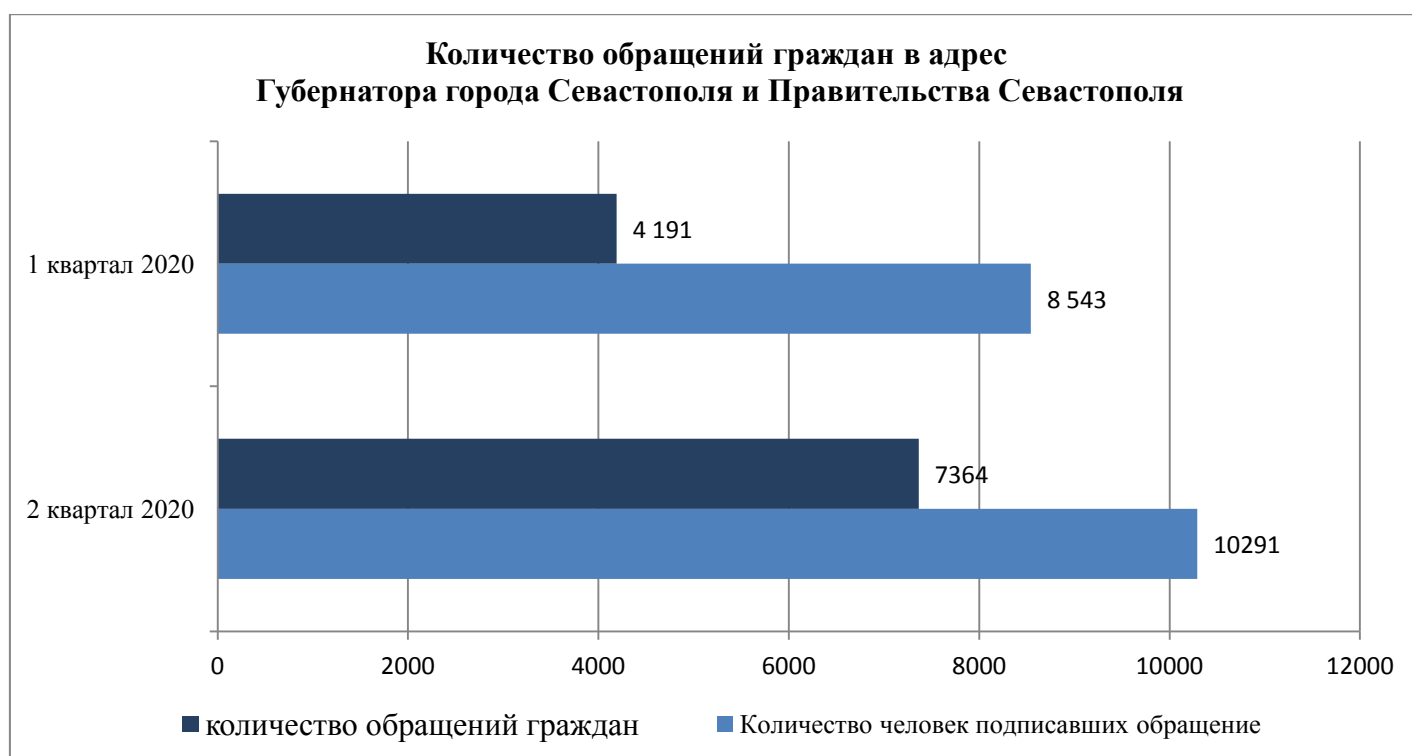
## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за 6 месяцев 2020 года**

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является приоритетным направлением деятельности Правительства Севастополя.

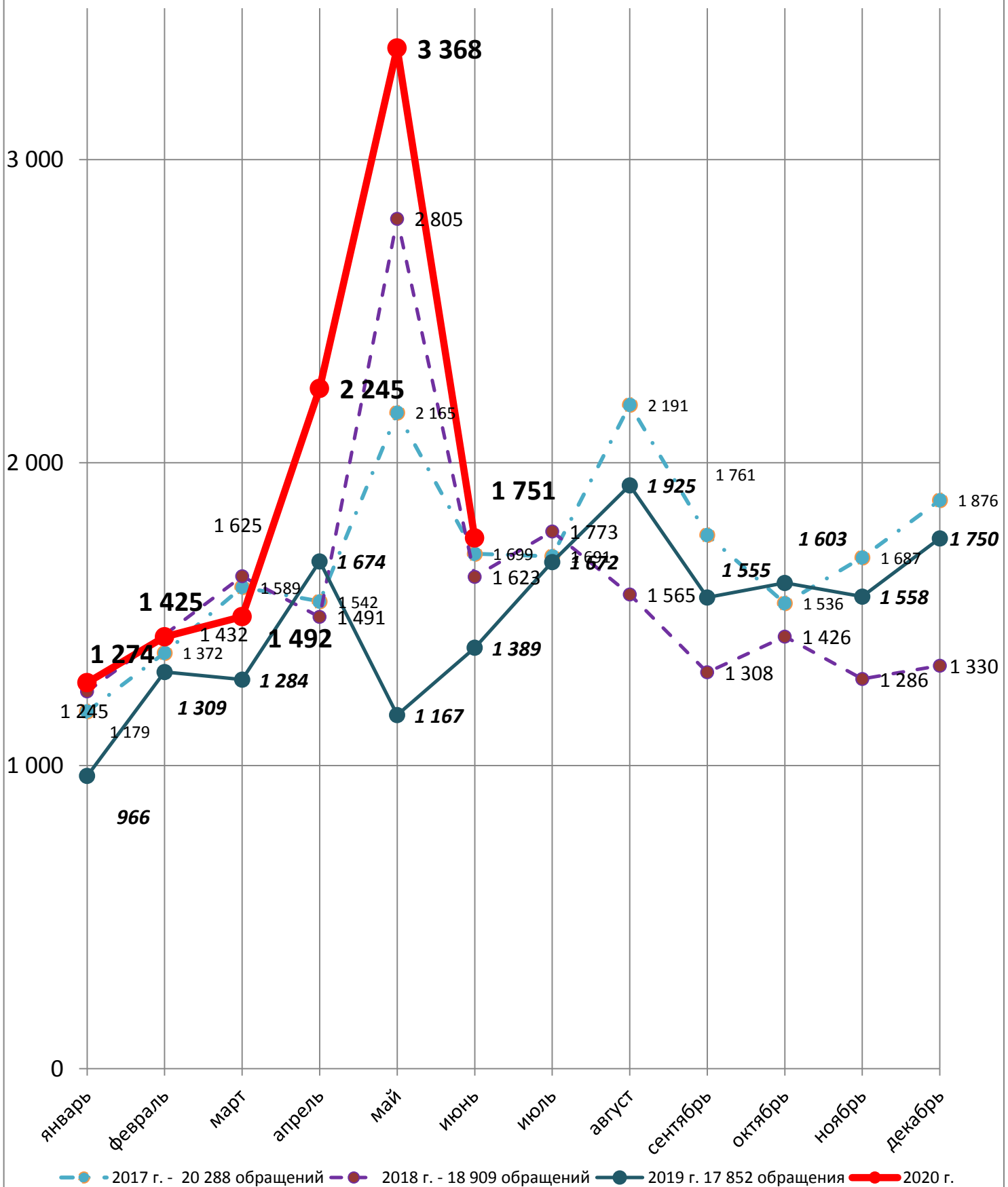
Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных Правительством Севастополя.

За 6 месяцев 2020 года поступило 11 555 обращений от 18 834 граждан, в которых поднято 13 148 вопросов, что на 3 766 обращений (48%) больше, чем за аналогичный период 2019 года.

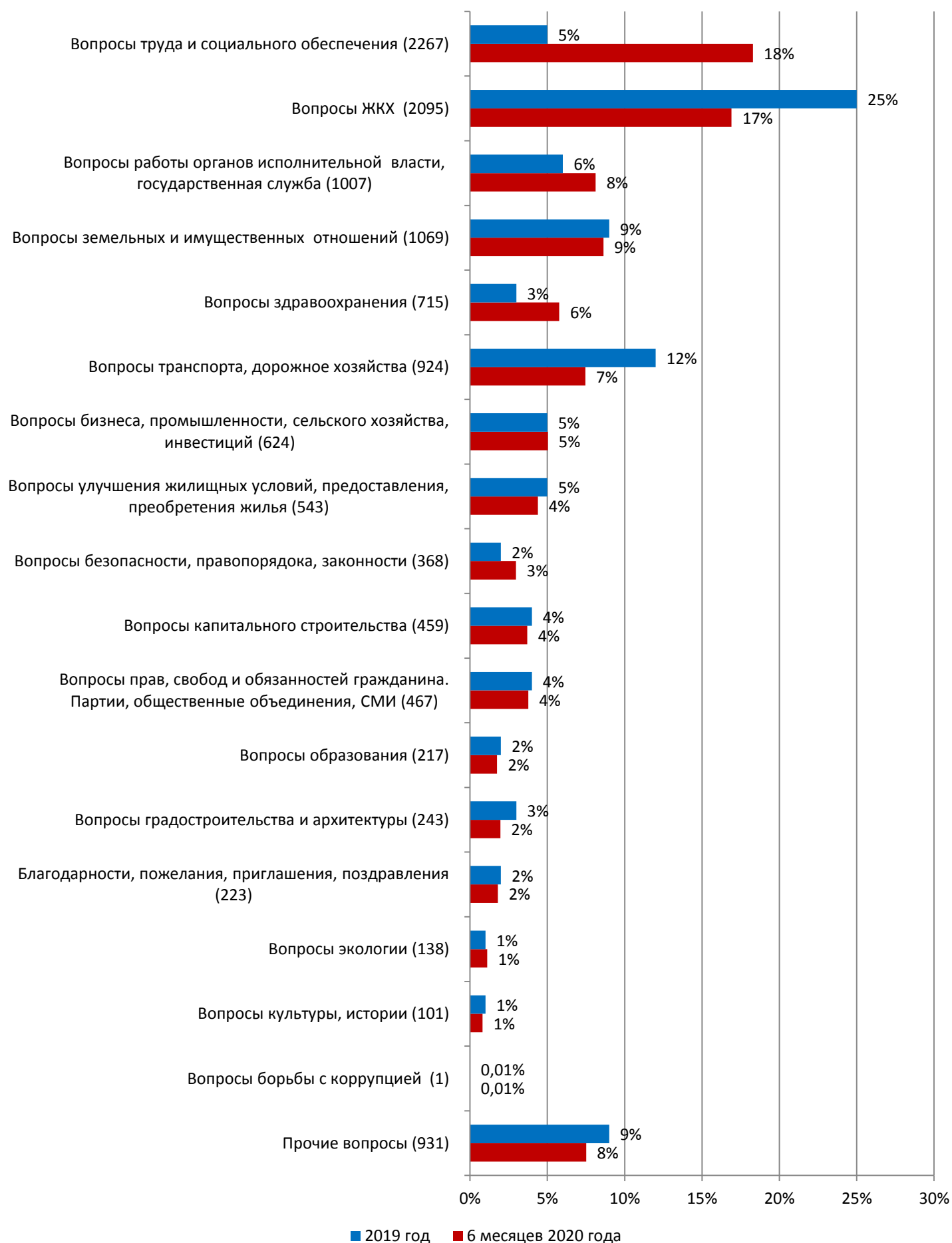
Рисунок 1



Общее количество обращений граждан, поступивших в адрес  
Губернатора города Севастополя и Правительства Севастополя



## Наиболее часто задаваемые вопросы



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

### 1. Распределение по форме поступления

1.1. Почтой – 798.

1.2. Через Интернет – 6977.

1.3. Через уполномоченное лицо – 10.

1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 2116.

- из Администрации Президента Российской Федерации – 1023;

- от федеральных органов власти – 324;

- от депутатов Государственной думы Российской Федерации – 55;

- из от органов власти Республики Крым – 154;

- из органов прокуратуры и МВД – 108;

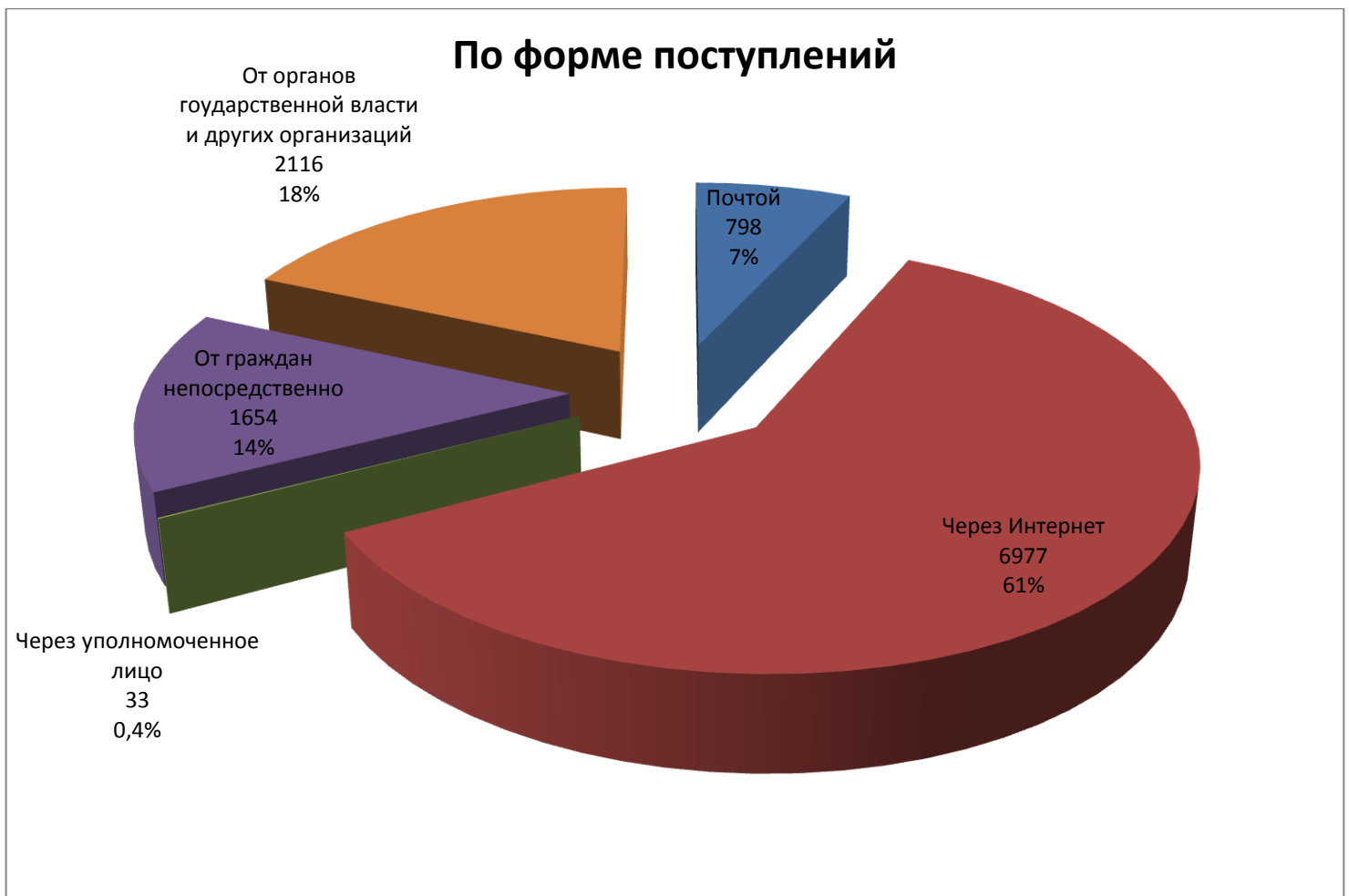
- из Законодательного Собрания города Севастополя 108;

- из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе – 107;

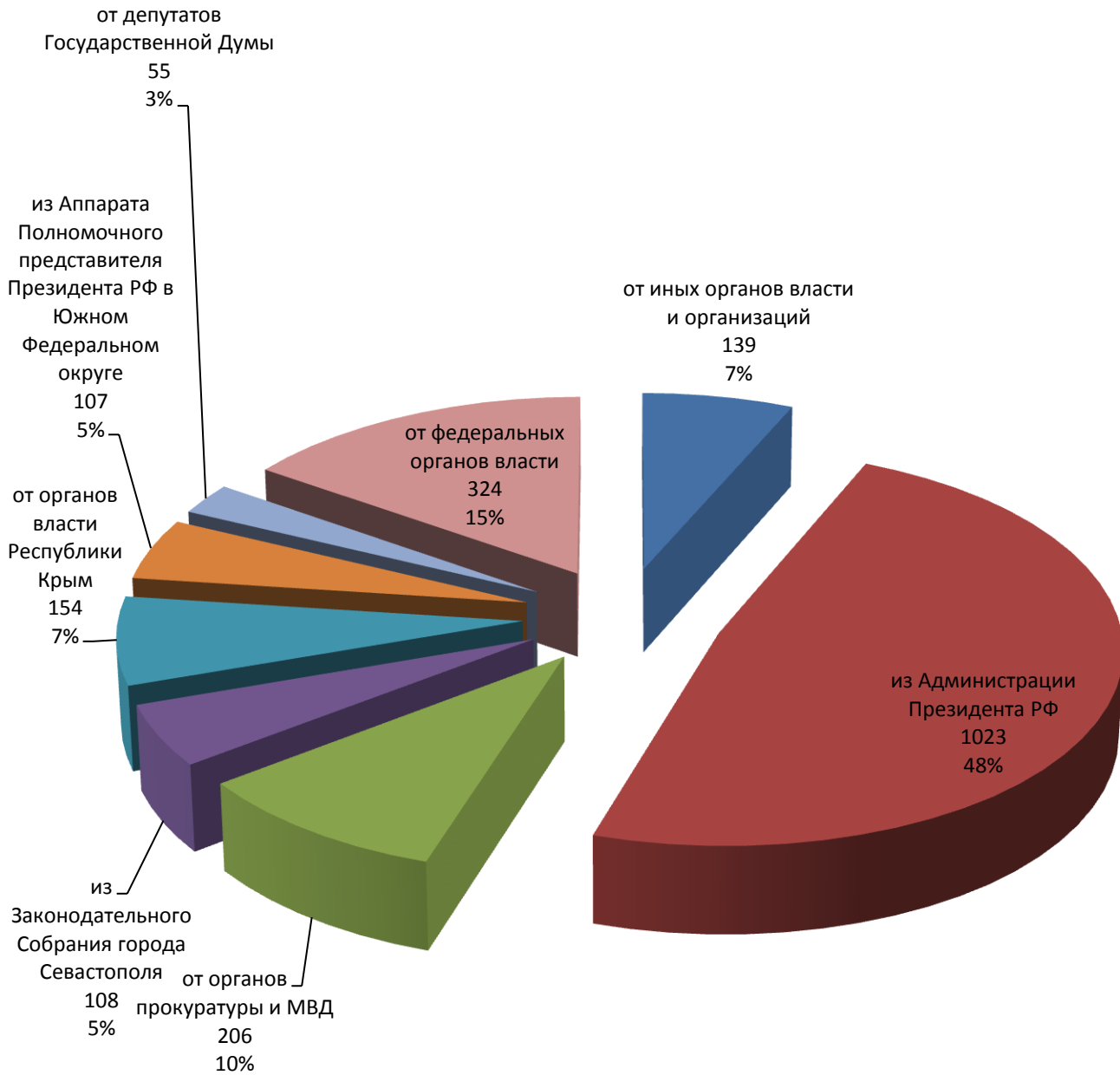
- от иных органов власти и организаций – 139.

1.5. От граждан непосредственно – 1654.

Рисунок 4



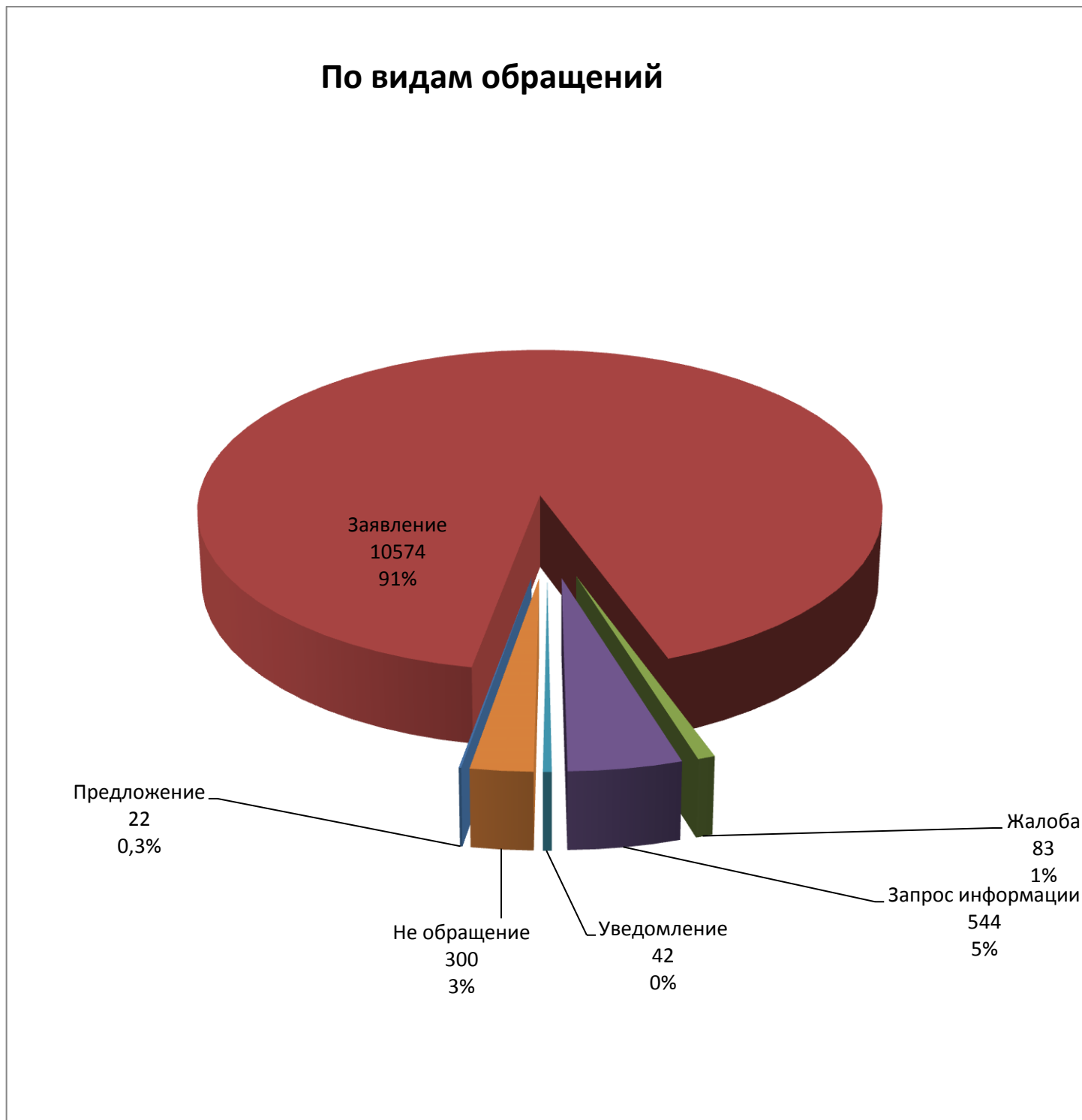
## Поступление обращений из органов государственной власти и иных организаций



## 2. Распределение по видам обращений

- 2.1. Предложение – 12;
- 2.2. Заявление – 10574;
- 2.3. Жалоба – 83;
- 2.4. Запрос информации – 544;
- 2.5. Уведомление – 42;
- 2.6. Не обращение – 300;

Рисунок 6



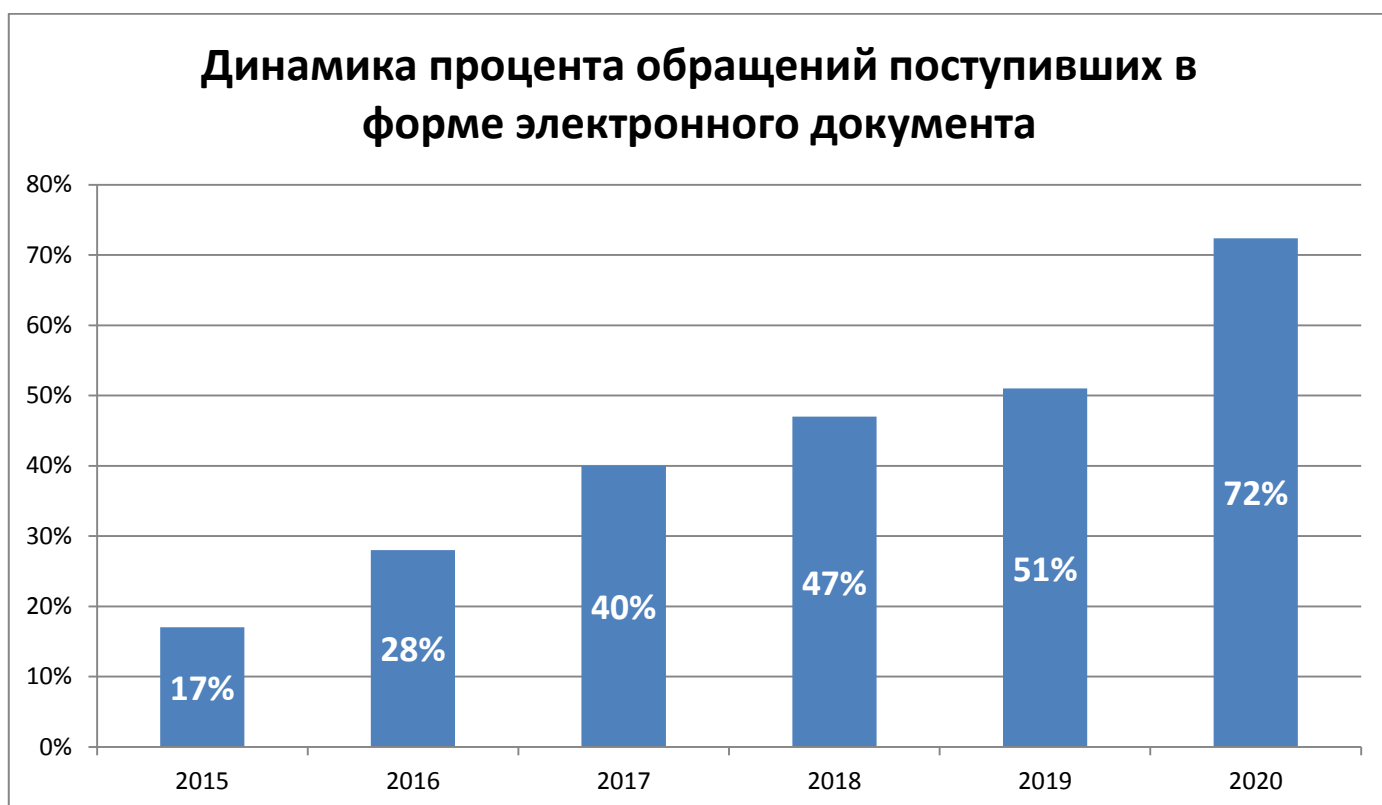
### 3. Распределение по форме документа

- 3.1. В письменной форме – 3044;
- 3.2. Карточка личного приема – 146;
- 3.3. В форме электронного документа – 8365.

Рисунок 7



Рисунок 8



#### 4. Распределение по субъекту обращения

- 4.1. Индивидуальные – 10443;
- 4.2. Коллективные – 520;
- 4.3. Объединения граждан – 578;
- 4.4. Анонимные – 14.

Рисунок 9



#### 5. Распределение по категориям авторов обращений

- Участник Великой Отечественной войны – 10
- Герои России, Советского союза – 1
- Инвалид Великой Отечественной войны – 4
- Участник боевых действий – 10
- Дитя войны – 11
- Инвалид I группы – 34
- Инвалид II группы – 44
- Инвалид – 15
- Инвалид с детства – 3
- Мать-одиночка – 11
- Многодетная семья – 13
- Многодетная мать – 47
- Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – 1
- Репрессированный – 3
- Пенсионер – 11

Авторы обращений не всегда сообщают свою льготную категорию.

Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указал только 1 % заявителей.