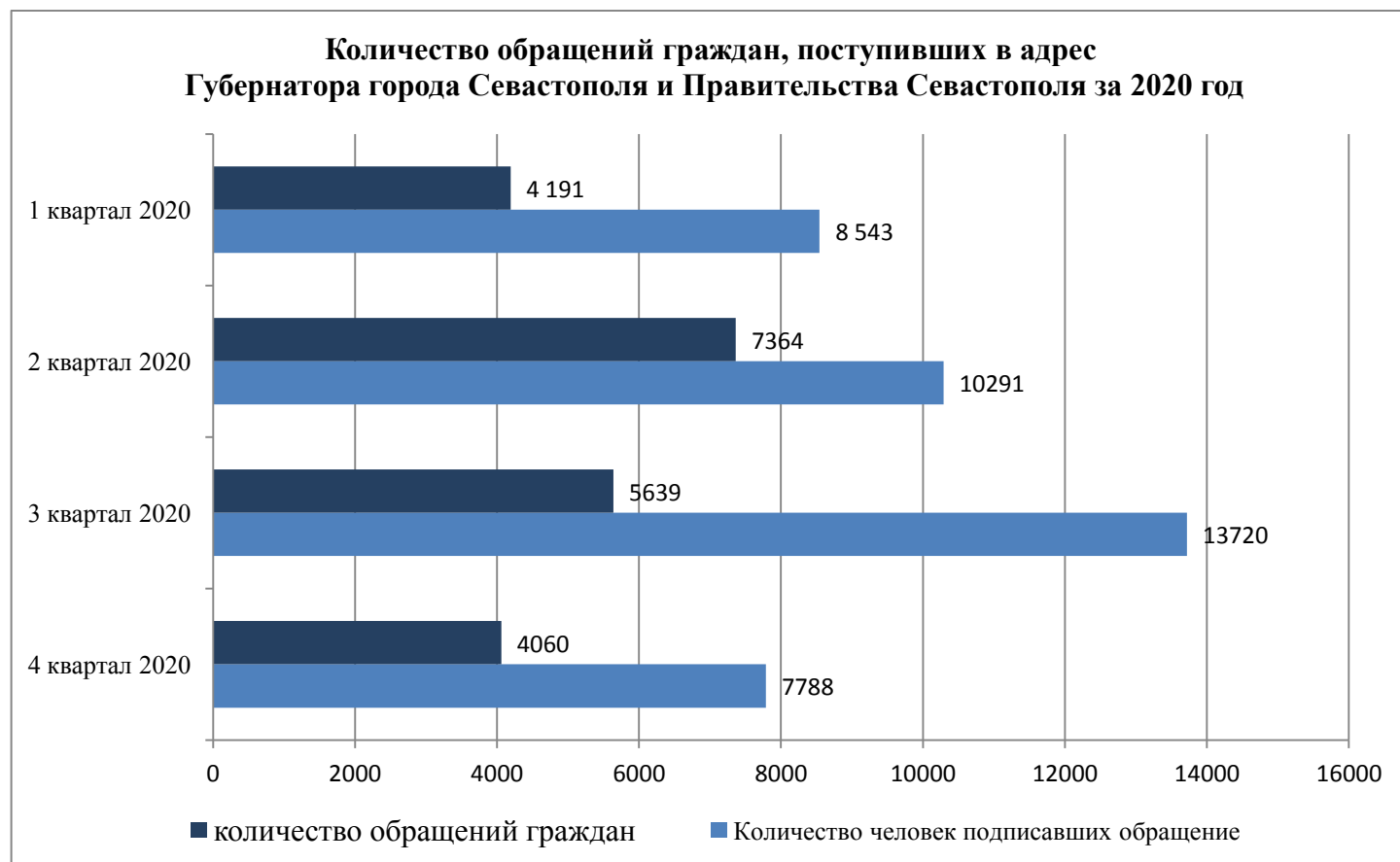


## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за 2020 год**

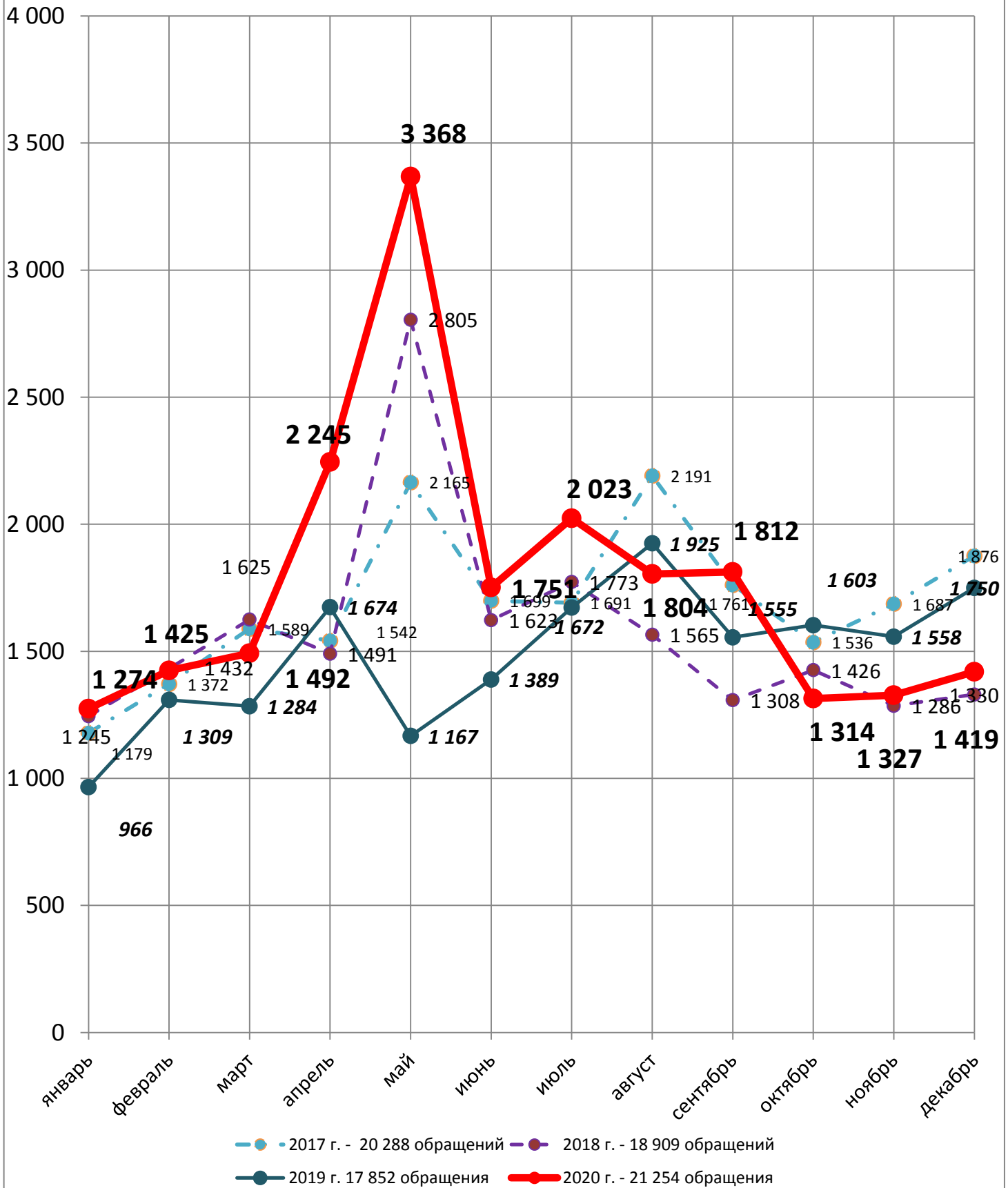
Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является приоритетным направлением деятельности Правительства Севастополя.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных Правительством Севастополя.

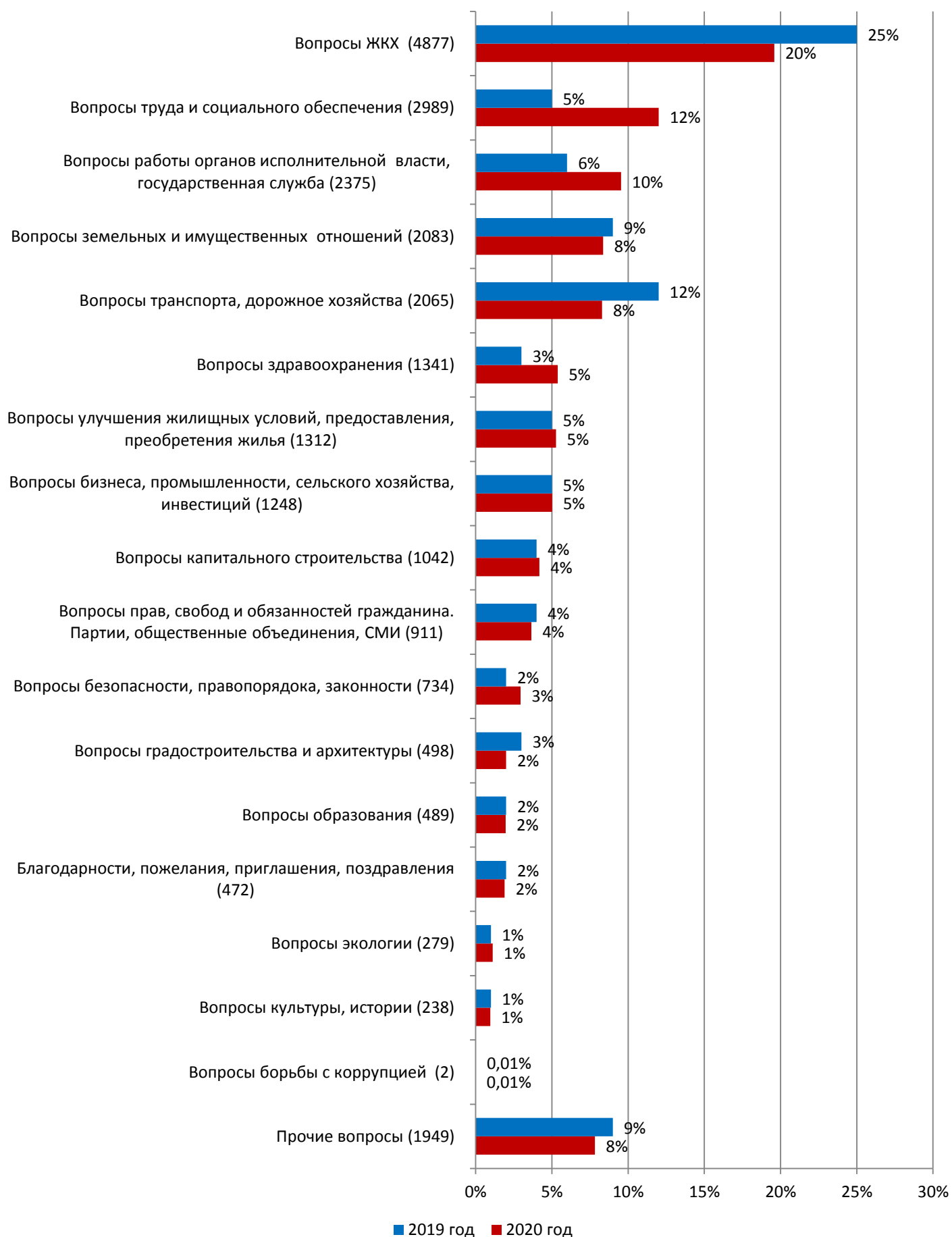
За 2020 год поступило 21 254 обращения от 40 342 граждан, в которых поднят 25 661 вопрос, что на 3 402 обращения (19%) больше, чем за 2019 год.



**Сравнительный график количества обращений граждан,  
поступивших в адрес Губернатора города Севастополя и  
Правительства Севастополя  
(2017 - 2020)**



## Наиболее часто задаваемые вопросы в обращениях 2019, 2020 годы



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

### 1. Распределение по форме поступления

1.1. Почтой – 1782.

1.2. Через Интернет – 11454.

1.3. Через уполномоченное лицо – 17.

1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 4432.

- из Администрации Президента Российской Федерации – 2034;

- от федеральных органов власти – 742;

- от депутатов Государственной думы Российской Федерации – 203;

- из от органов власти Республики Крым – 295;

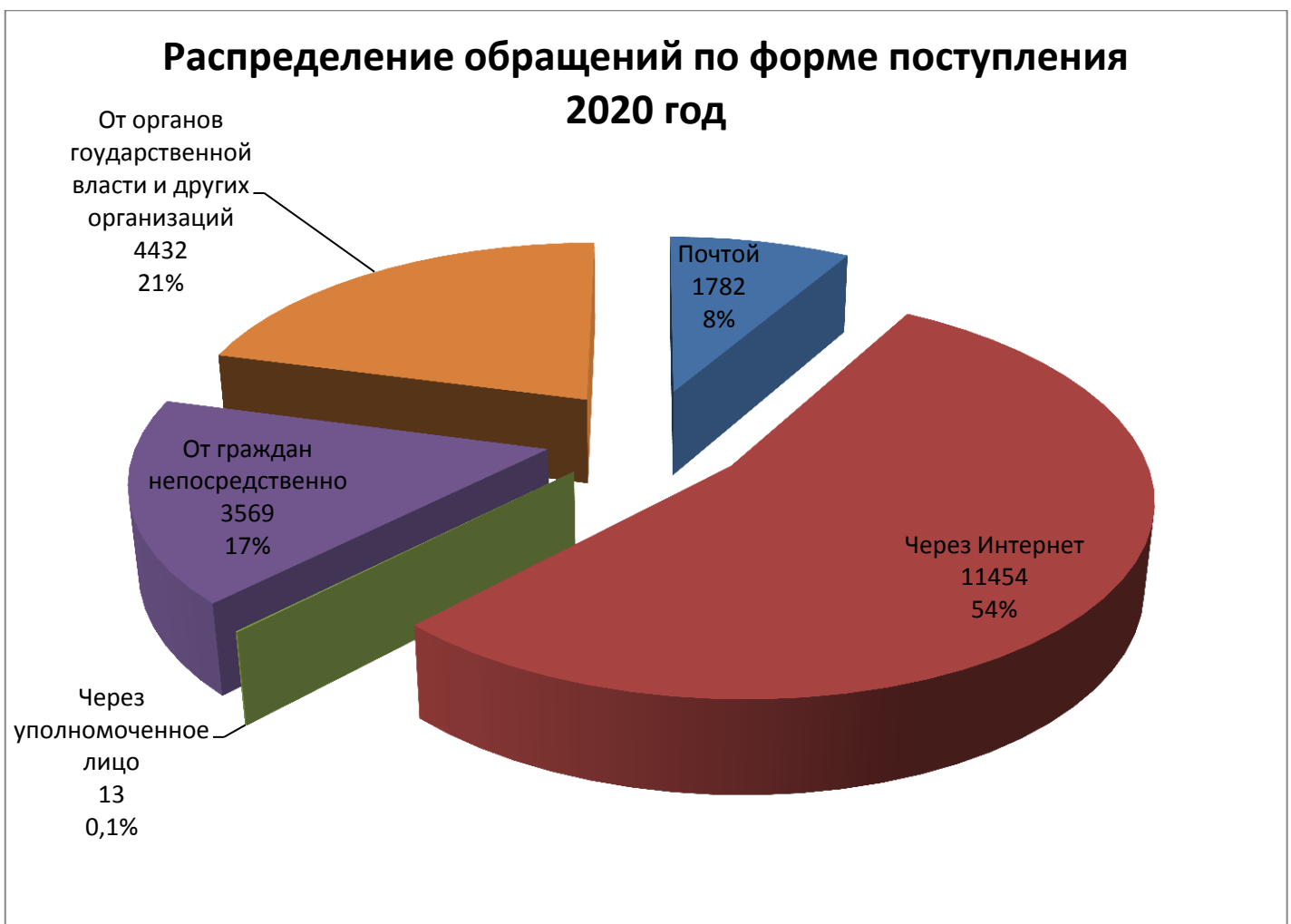
- из органов прокуратуры и МВД – 216;

- из Законодательного Собрания города Севастополя 216;

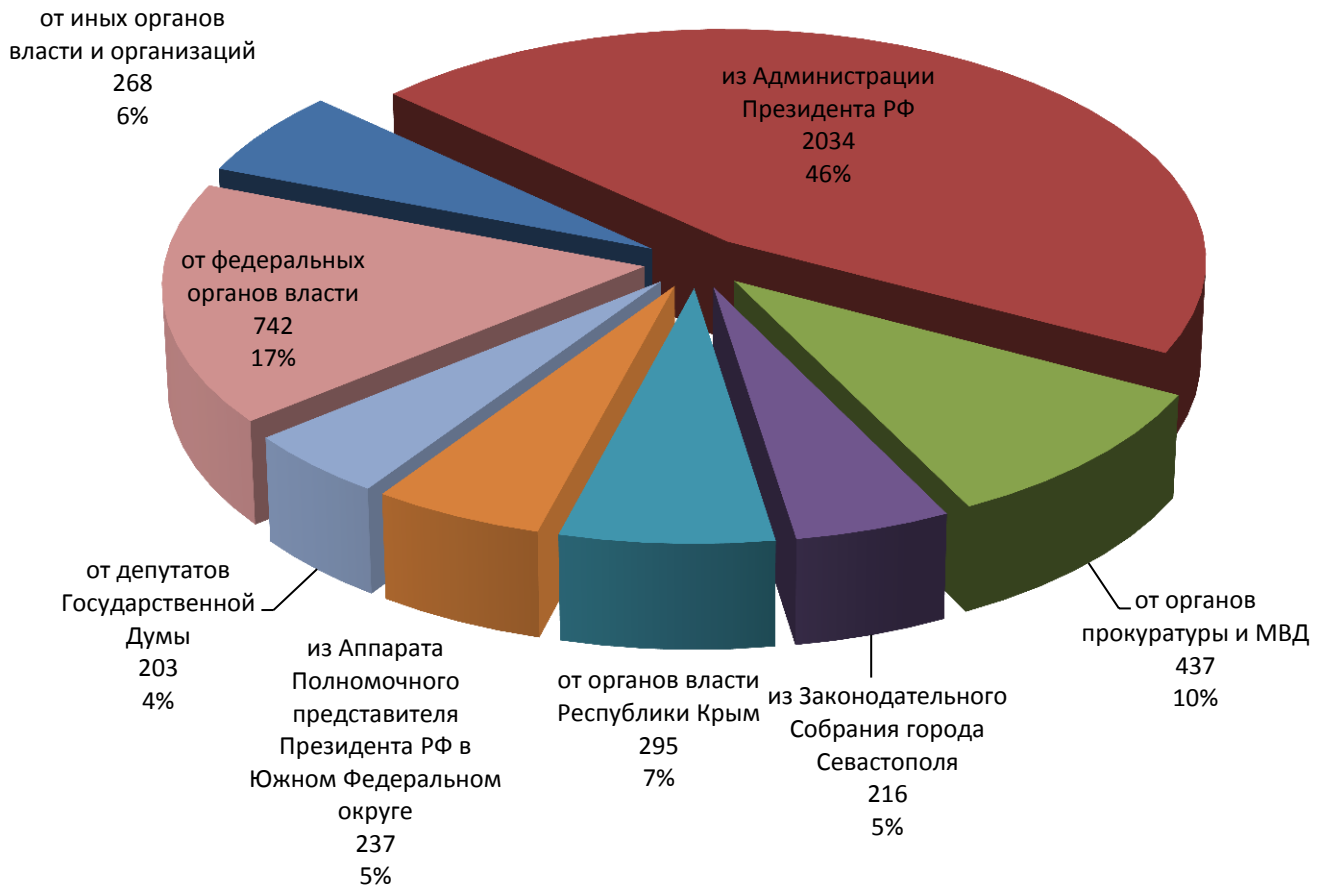
- из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе – 237;

- от иных органов власти и организаций – 268.

1.5. От граждан непосредственно – 3569.



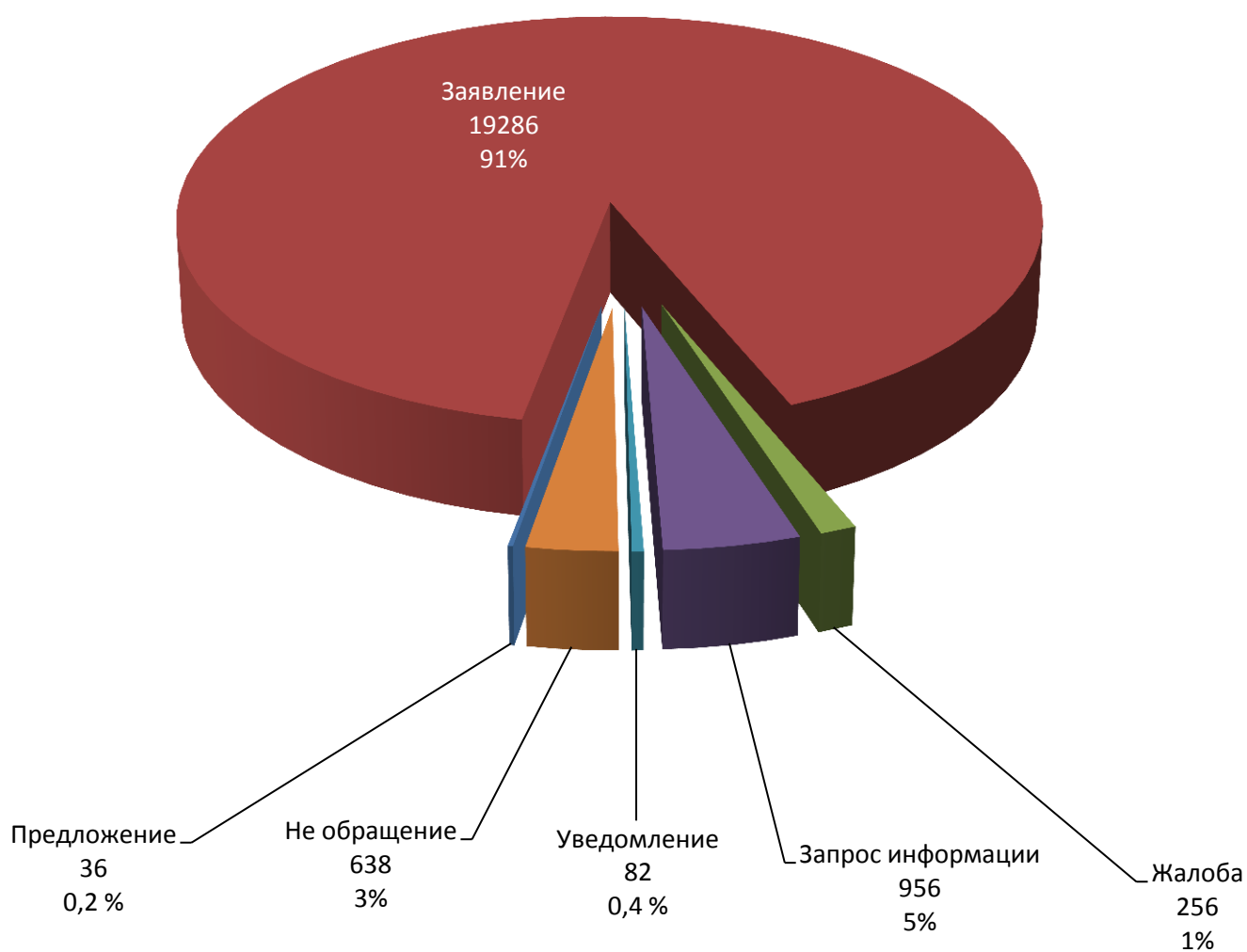
## Поступление обращений из органов государственной власти и иных организаций 2020 год



## 2. Распределение обращений по видам

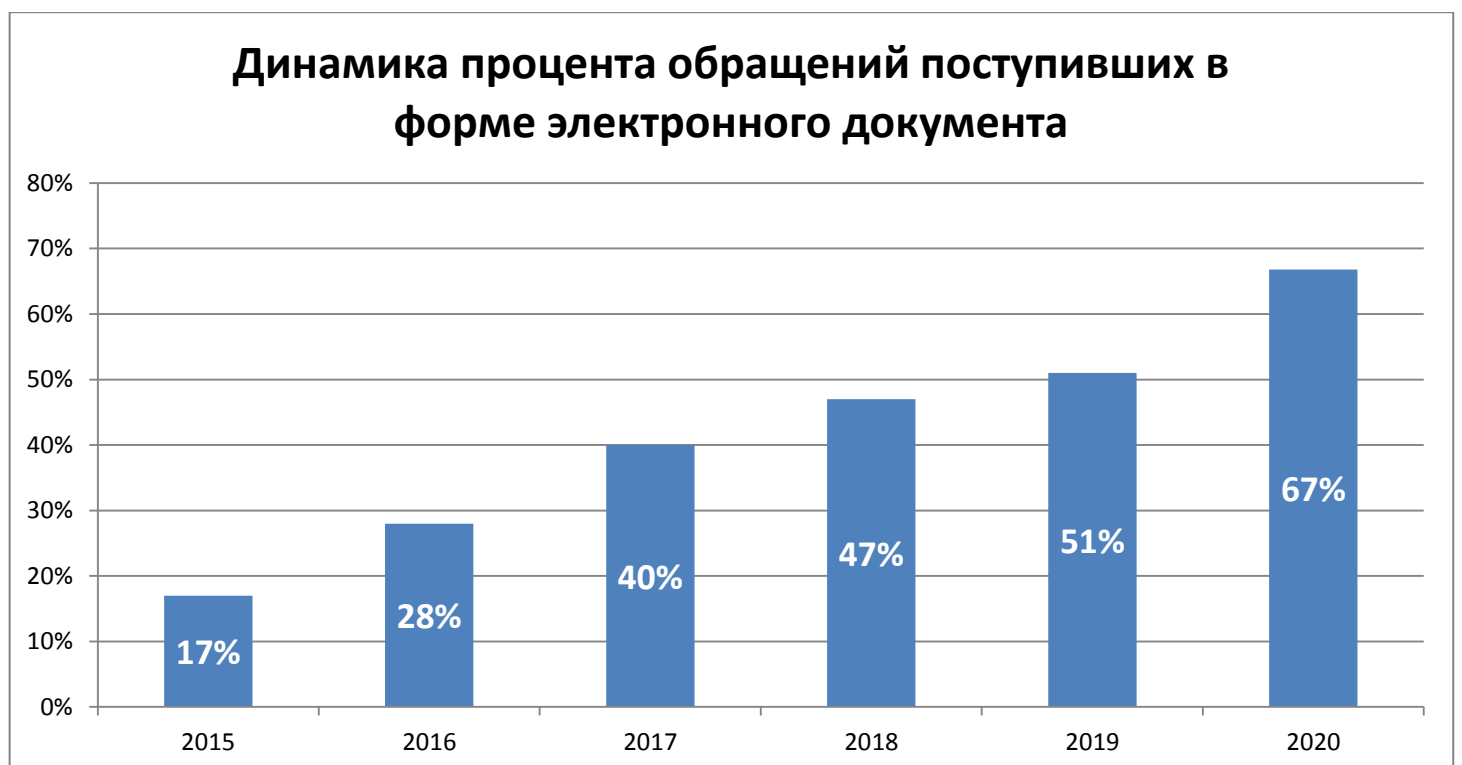
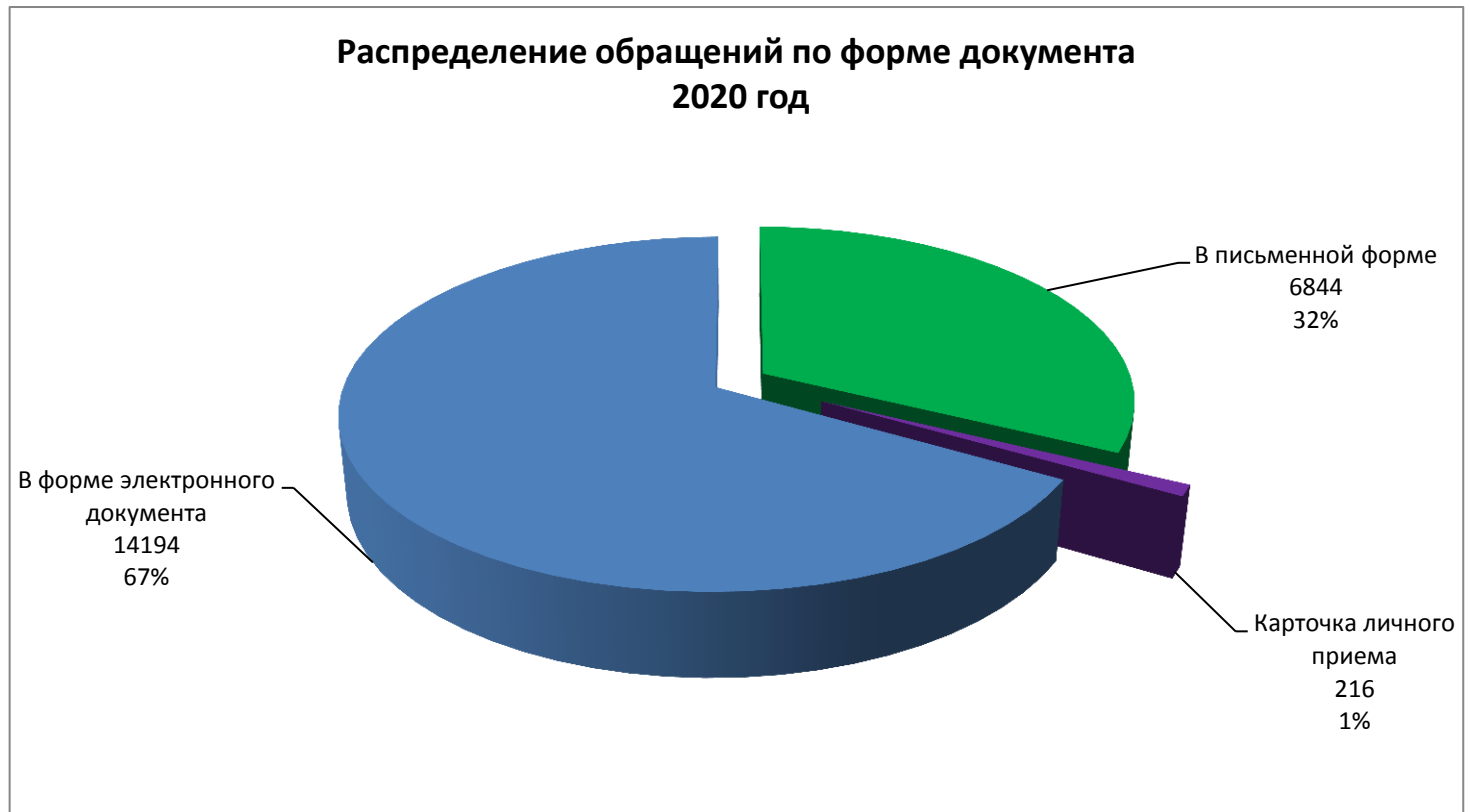
- 2.1. Предложение – 36;
- 2.2. Заявление – 19 286;
- 2.3. Жалоба – 256;
- 2.4. Запрос информации – 956;
- 2.5. Уведомление – 82;
- 2.6. Не обращение – 638;

### Распределение обращений по видам 2020 год



### 3. Распределение обращений по форме документа

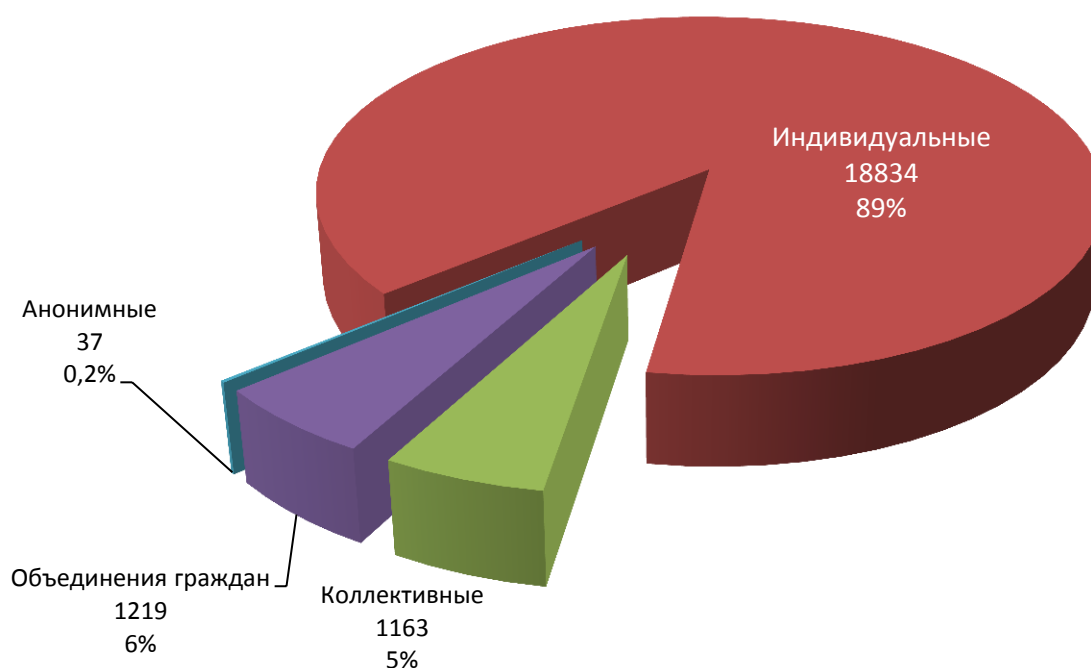
- 3.1. В письменной форме – 6844;
- 3.2. Карточка личного приема – 216;
- 3.3. В форме электронного документа – 14194.



#### 4. Распределение обращений по субъекту обращения

- 4.1. Индивидуальные – 18834;
- 4.2. Коллективные – 1163;
- 4.3. Объединения граждан – 1219;
- 4.4. Анонимные – 37.

#### Распределение обращений по субъекту обращения 2020 год



#### 5. Распределение авторов обращений по льготным категориям

- Участник Великой Отечественной войны – 18
- Герои России, Советского союза – 2
- Инвалид Великой Отечественной войны – 6
- Участник боевых действий – 31
- Дитя войны – 37
- Инвалид I группы – 57
- Инвалид II группы – 143
- Инвалид – 26
- Инвалид с детства – 13
- Мать-одиночка – 24
- Многодетная семья – 28
- Многодетная мать – 109
- Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – 2
- Репрессированный – 7
- Пенсионер – 22.

Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указали только 3 % заявителей.