

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за апрель 2020 года

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя.

За апрель месяц 2020 года поступило 2245 обращений от 2488 граждан, в которых подняты 2489 вопросов, что на 571 обращение (25%) больше, чем в апреле месяце прошлого года.

В апреле месяце 2020 года увеличилась доля обращений, поступающих в форме электронного документа, от общего количества обращений в сравнении с февралем месяцем 2020 года с 50% до 89%.



В течение марта месяца актуальными остаются вопросы ЖКХ, земельных и имущественных отношений, вопросы дорог, транспорта.

Увеличилось количество обращений по вопросам труда и социальных обращений, вопросам здравоохранения.

Наиболее часто задаваемые вопросы

