

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за март 2021 года**

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя.

За март 2021 года поступило 1309 обращений от 2655 граждан, в которых подняты 1750 вопросов, что на 183 обращения (12%) меньше, чем в марте прошлого года.

В марте 2021 года увеличилась доля обращений, поступающих в форме электронного документа, от общего количества обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года с 50% до 65%.

### **Распределение обращений по форме поступления за март 2021 года**



В течение марта 2021 года актуальными являются вопросы ЖКХ, земельных и имущественных отношений, транспорта, дорожного хозяйства, работы исполнительных органов государственной власти.

## Часто задаваемые вопросы в обращениях

