

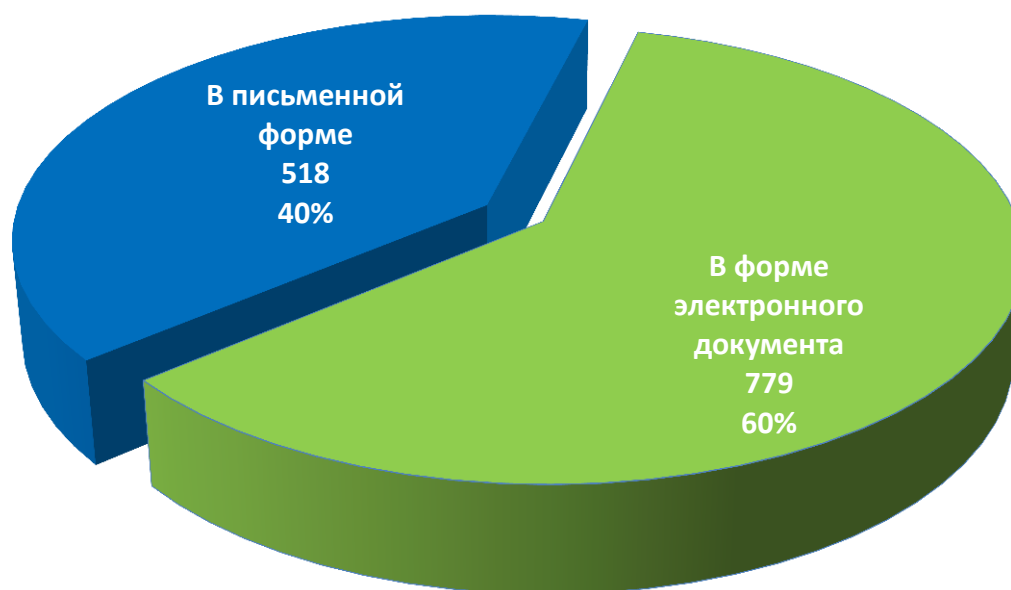
Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за апрель 2021 года

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя.

За апрель 2021 года поступило 1297 обращений от 2219 граждан, в которых подняты 1617 вопросов, что на 948 обращений (42%) меньше, чем в апреле прошлого года.

В апреле 2021 года уменьшилась доля обращений, поступающих в форме электронного документа, от общего количества обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года с 89% до 60%.

**Распределение обращений по форме
поступления за апрель 2021 года**



В течение апреля 2021 года актуальными являются вопросы ЖКХ, земельных и имущественных отношений, транспорта, дорожного хозяйства, работы исполнительных органов государственной власти.

Часто задаваемые вопросы в обращениях

