

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за 1 квартал 2021 года

Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является приоритетным направлением деятельности Правительства Севастополя.

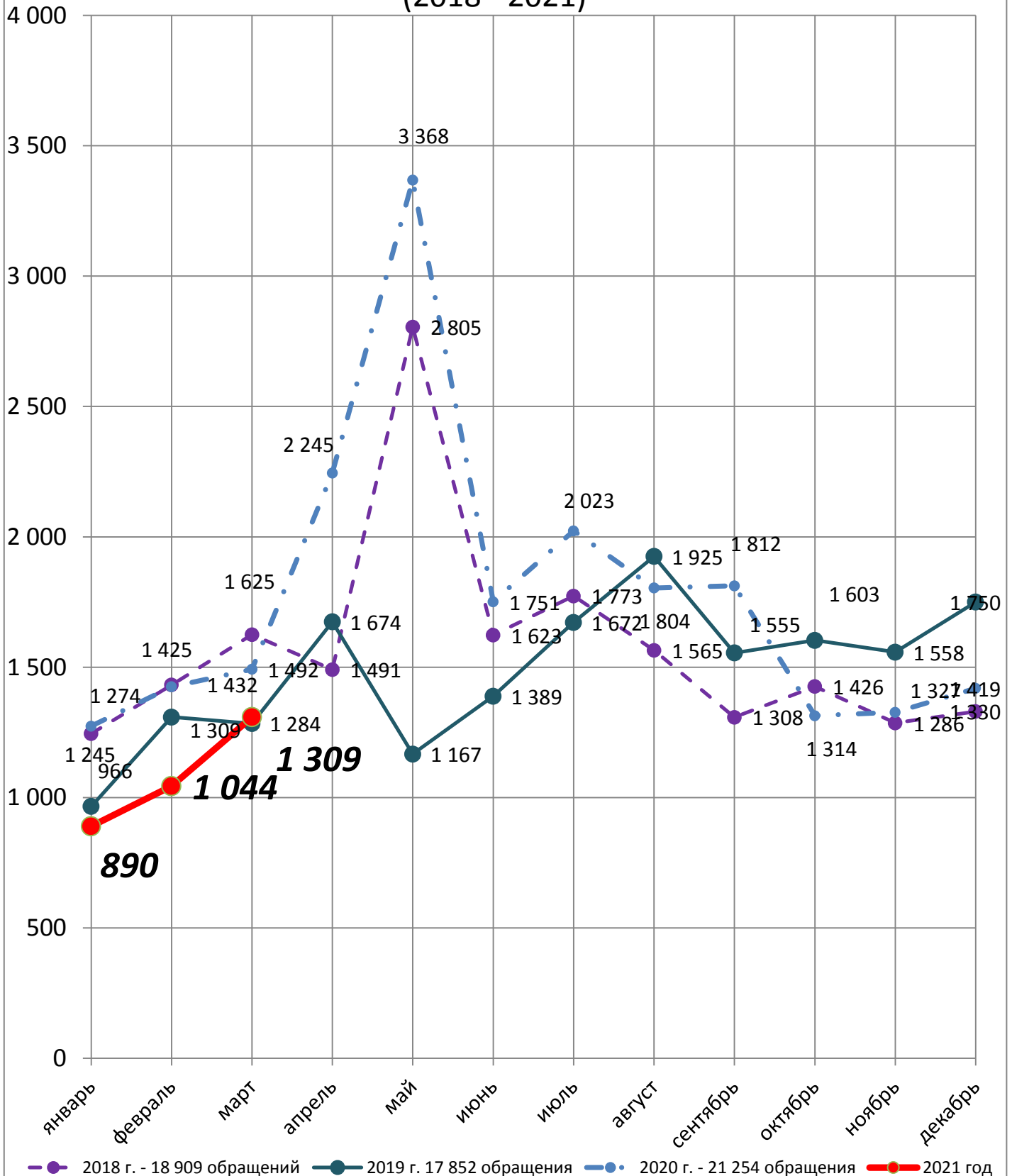
Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных Правительством Севастополя.

За 1 квартал 2021 года поступило 3 243 обращения от 4 237 граждан, в которых поднято 5 969 вопросов, что на 948 обращений (23%) меньше, чем за аналогичный период 2020 года.

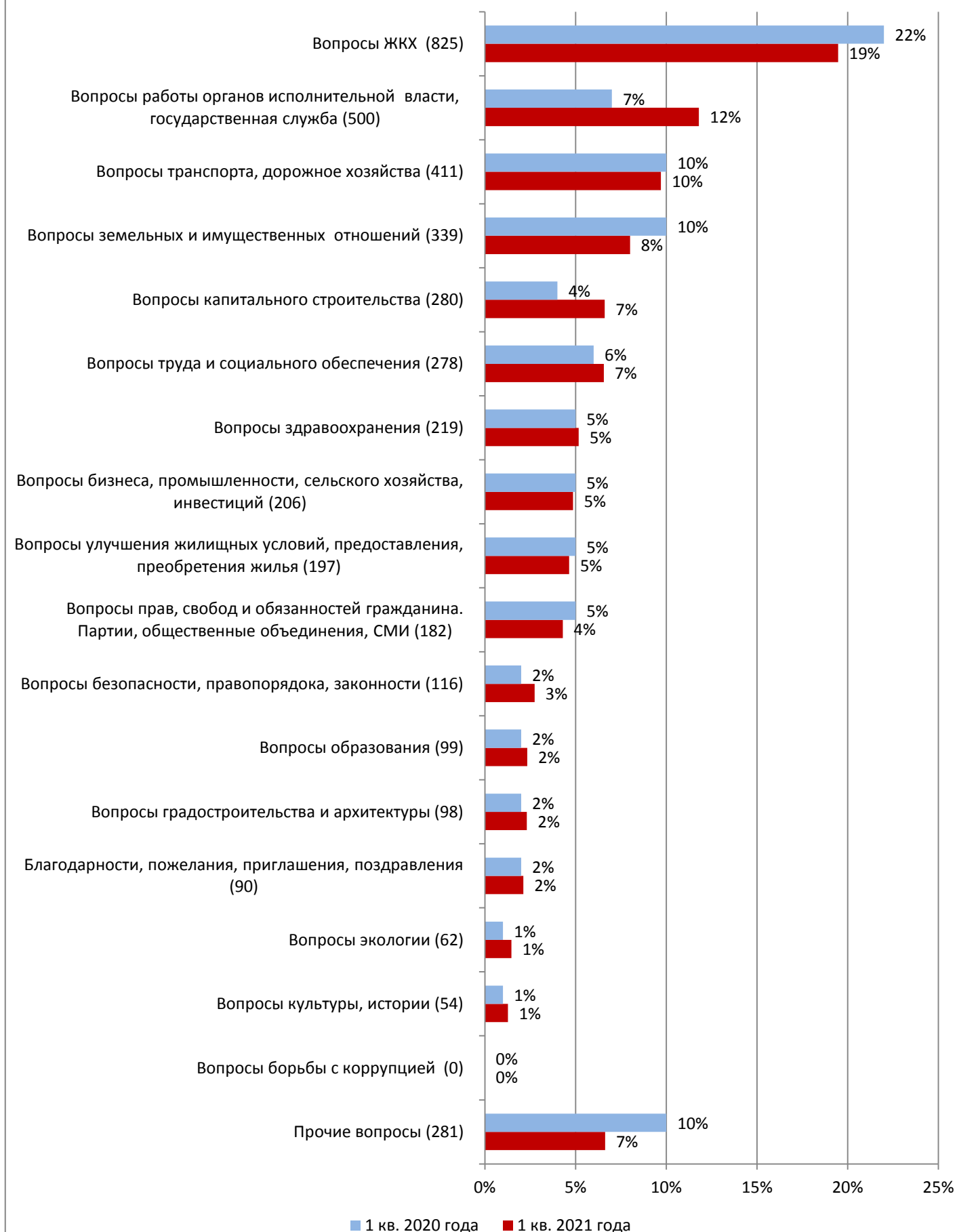
Рисунок 1



**Сравнительный график количества обращений
граждан, поступивших в адрес Губернатора города
Севастополя и Правительства Севастополя
(2018 - 2021)**



Наиболее часто задаваемые вопросы



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

1. Распределение по форме поступления

1.1. Почтой – 306.

1.2. Через Интернет – 1580.

1.3. Через уполномоченное лицо – 7.

1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 870.

- из Администрации Президента Российской Федерации – 381;

- от федеральных органов власти – 114;

- от депутатов Государственной думы Российской Федерации – 45;

- из от органов власти Республики Крым – 61;

- из органов прокуратуры и МВД – 48;

- из Законодательного Собрания города Севастополя 48;

- из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе – 66;

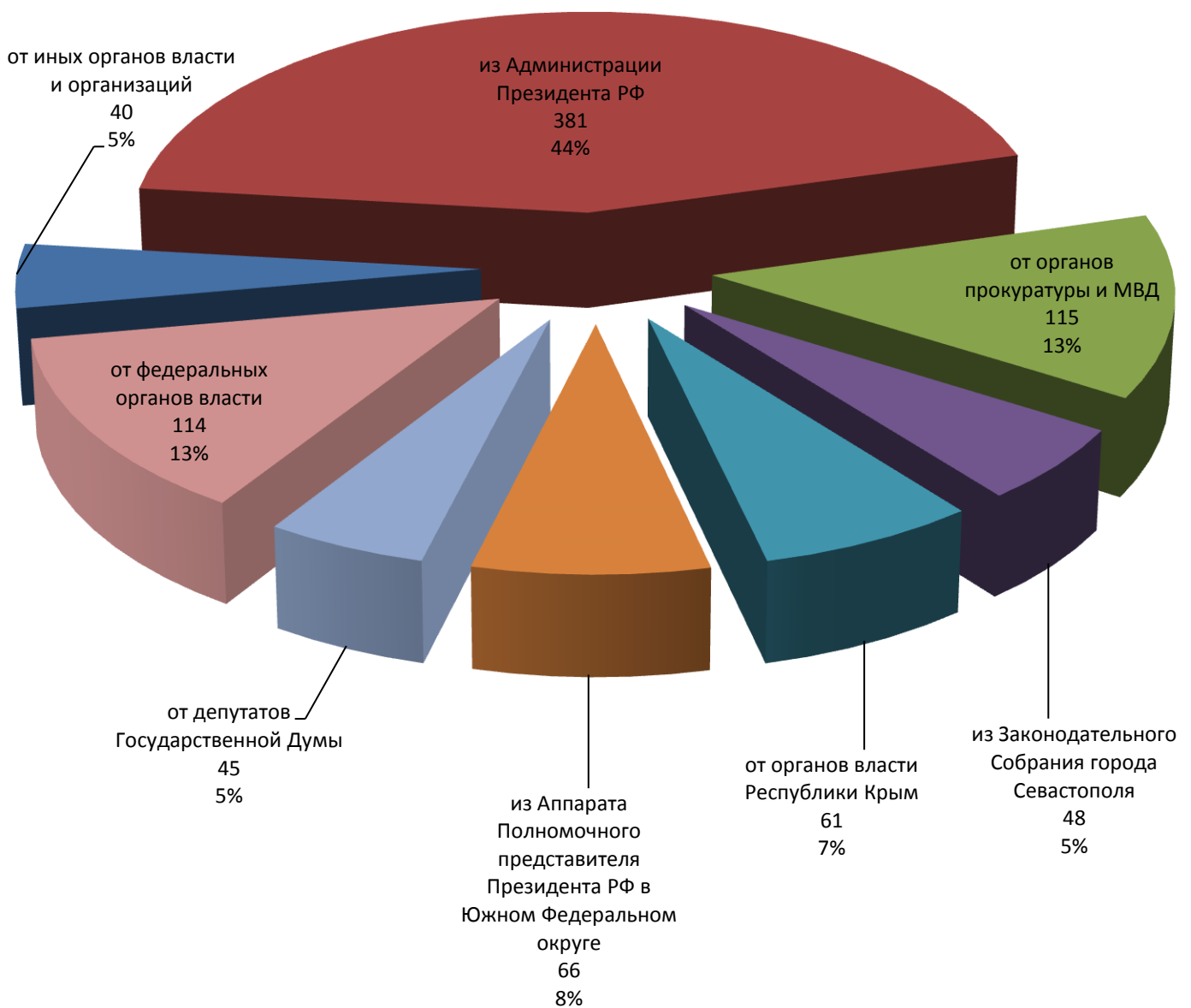
- от иных органов власти и организаций – 40.

1.5. От граждан непосредственно – 480.

Рисунок 4



Поступление обращений из органов государственной власти и иных организаций



2. Распределение по видам обращений

- 2.1. Предложение – 9;
- 2.2. Заявление – 2849;
- 2.3. Жалоба – 54;
- 2.4. Запрос информации – 183;
- 2.5. Уведомление – 7;
- 2.6. Не обращение – 141;

Рисунок 6



3. Распределение по форме документа

3.1. В письменной форме – 1151;

3.2. В форме электронного документа – 2092.

Рисунок 7

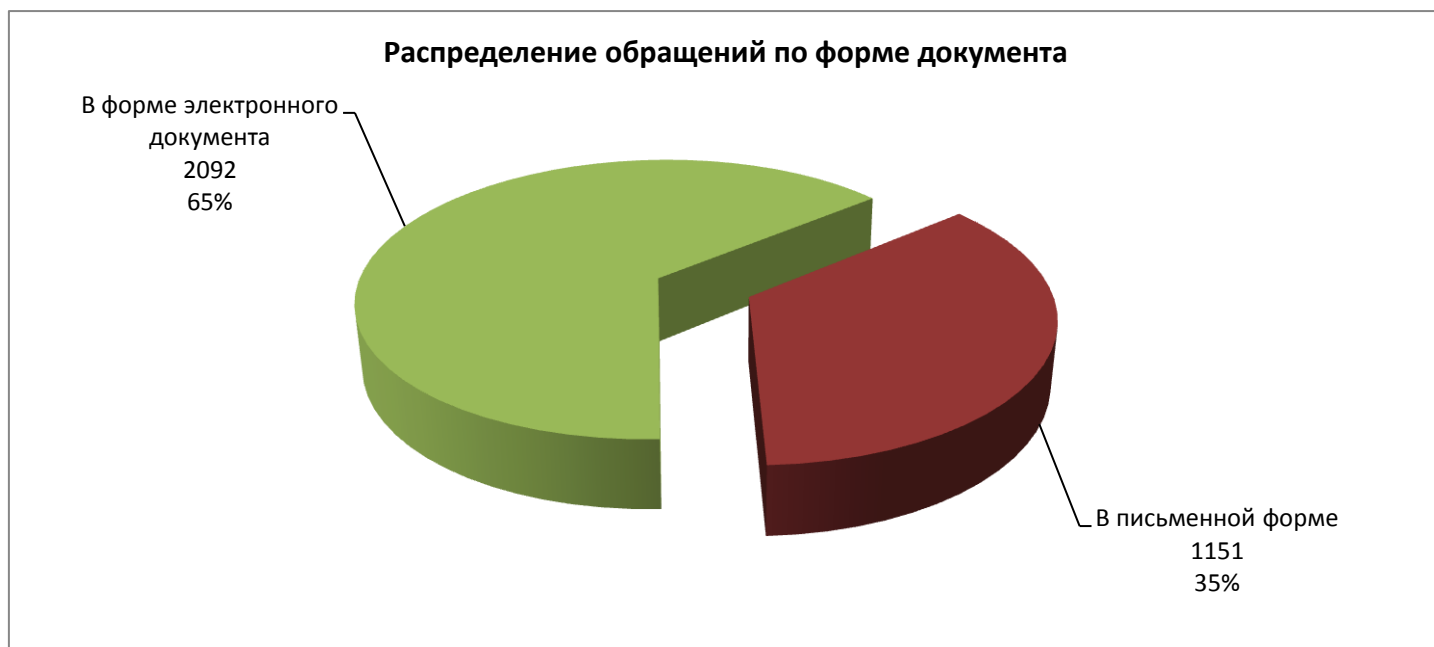
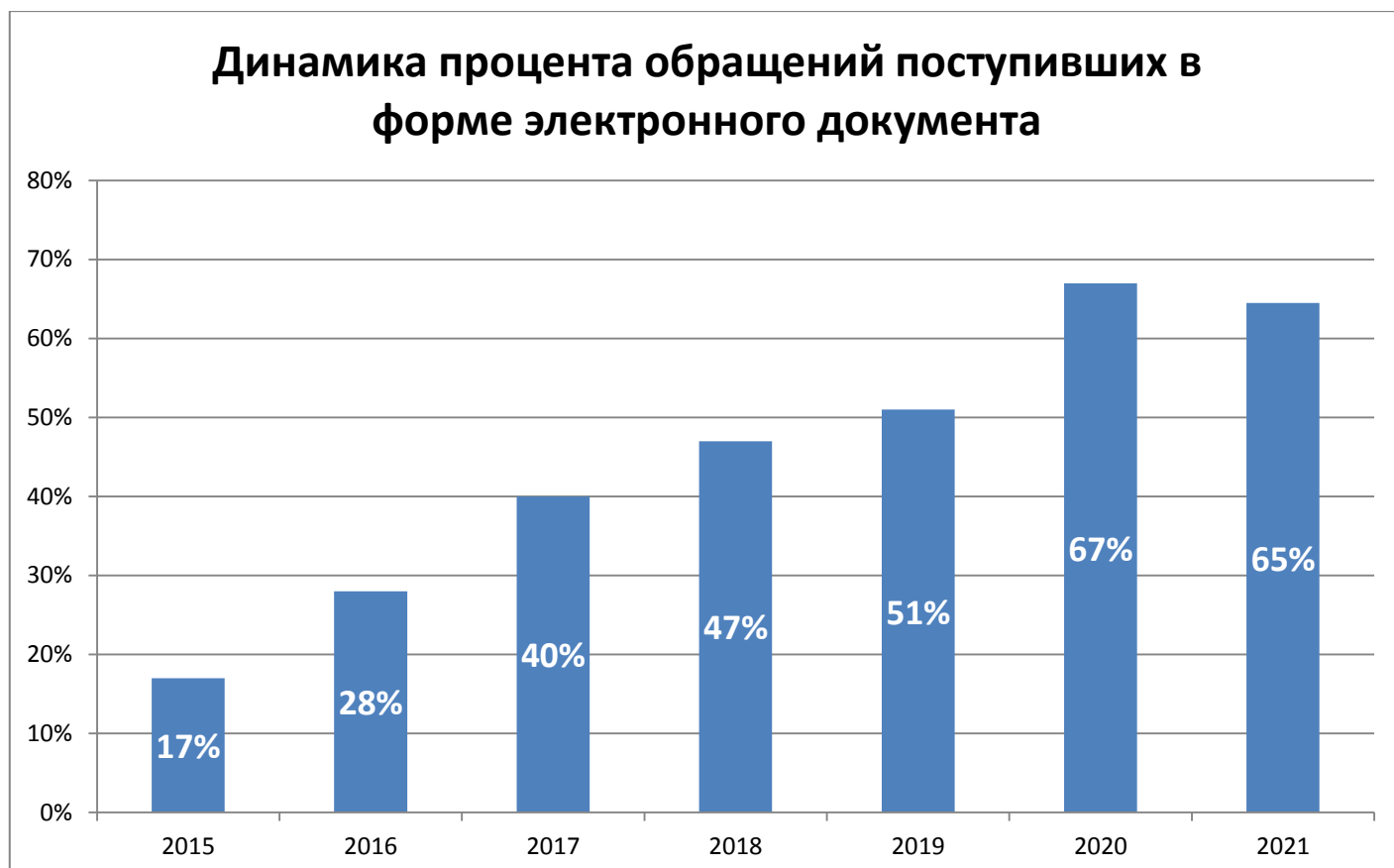


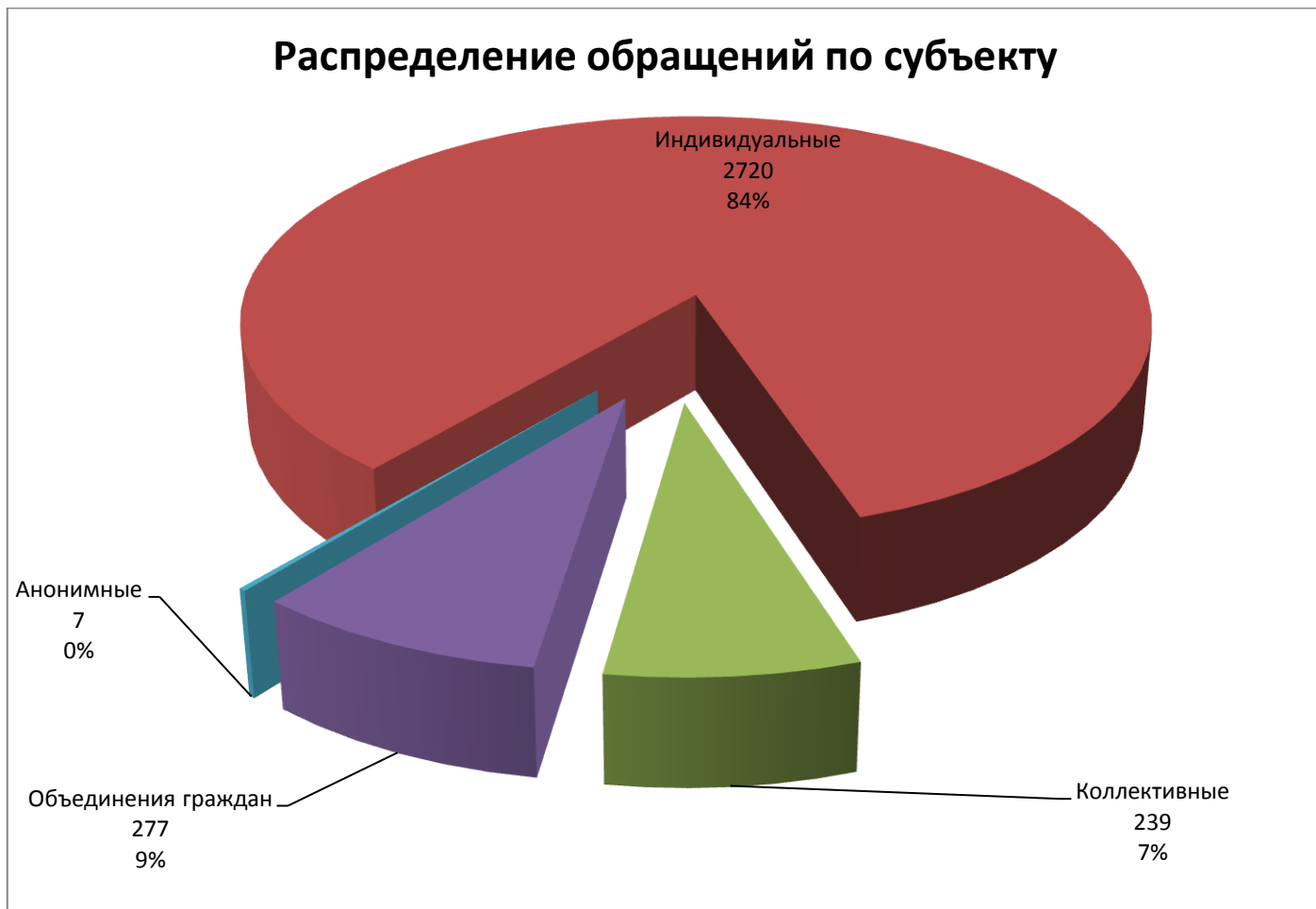
Рисунок 8



4. Распределение по субъекту обращения

- 4.1. Индивидуальные – 2720;
- 4.2. Коллективные – 239;
- 4.3. Объединения граждан – 277;
- 4.4. Анонимные – 7.

Рисунок 9



5. Распределение по категориям авторов обращений

- Участник Великой Отечественной войны – 3
- Малолетний узник фашистских лагерей – 1
- Участник боевых действий – 5
- Инвалид – 6
- Мать-одиночка – 1
- Многодетная семья – 6
- Многодетная мать – 13
- Репрессированный – 2
- Пенсионер – 5

Авторы обращений не всегда сообщают свою льготную категорию.

Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указал только 0,2 % заявителей.