

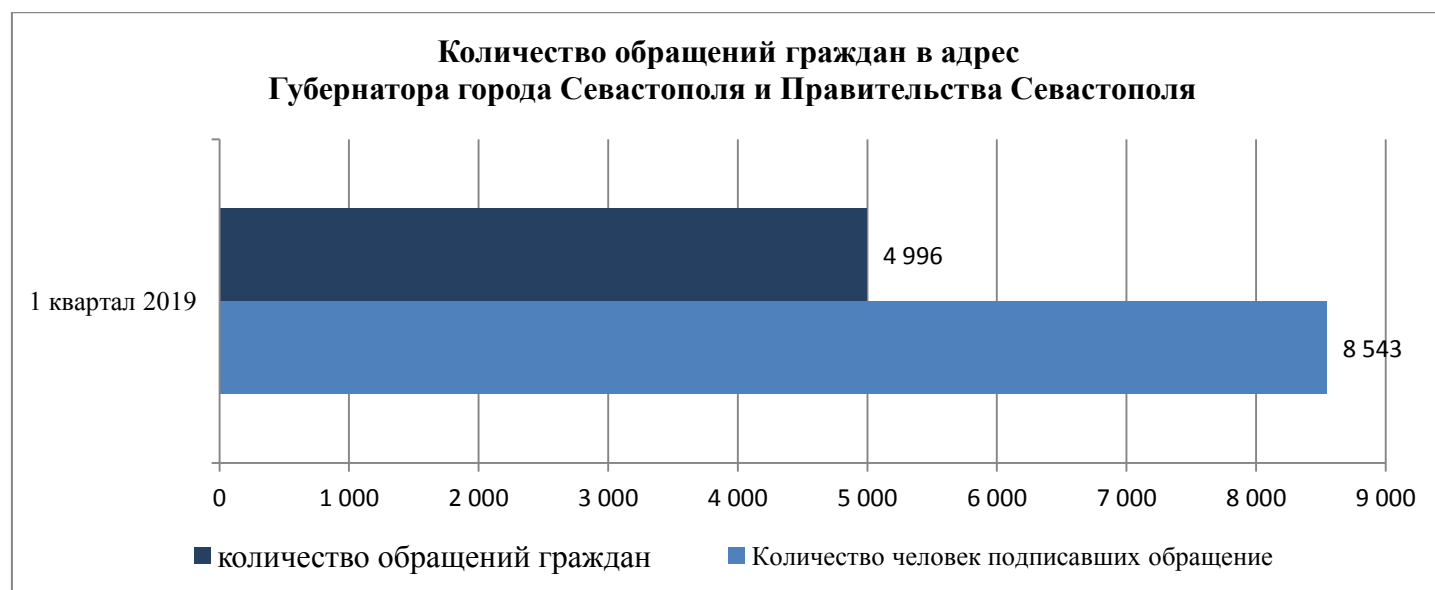
## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за 1 квартал 2020 года**

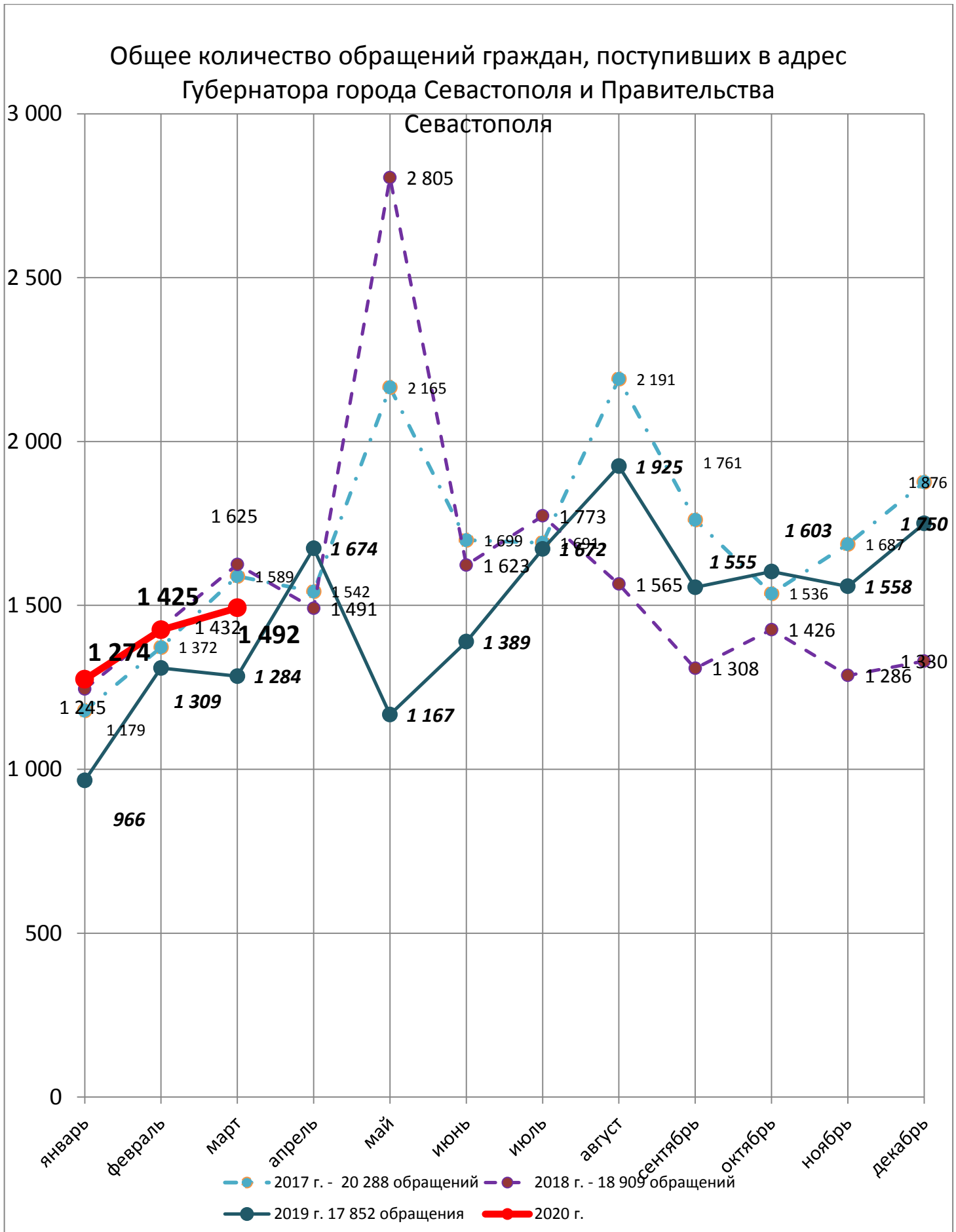
Обеспечение реализации конституционных прав граждан на обращения, выполнение требований Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», является приоритетным направлением деятельности Правительства Севастополя.

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных Правительством Севастополя.

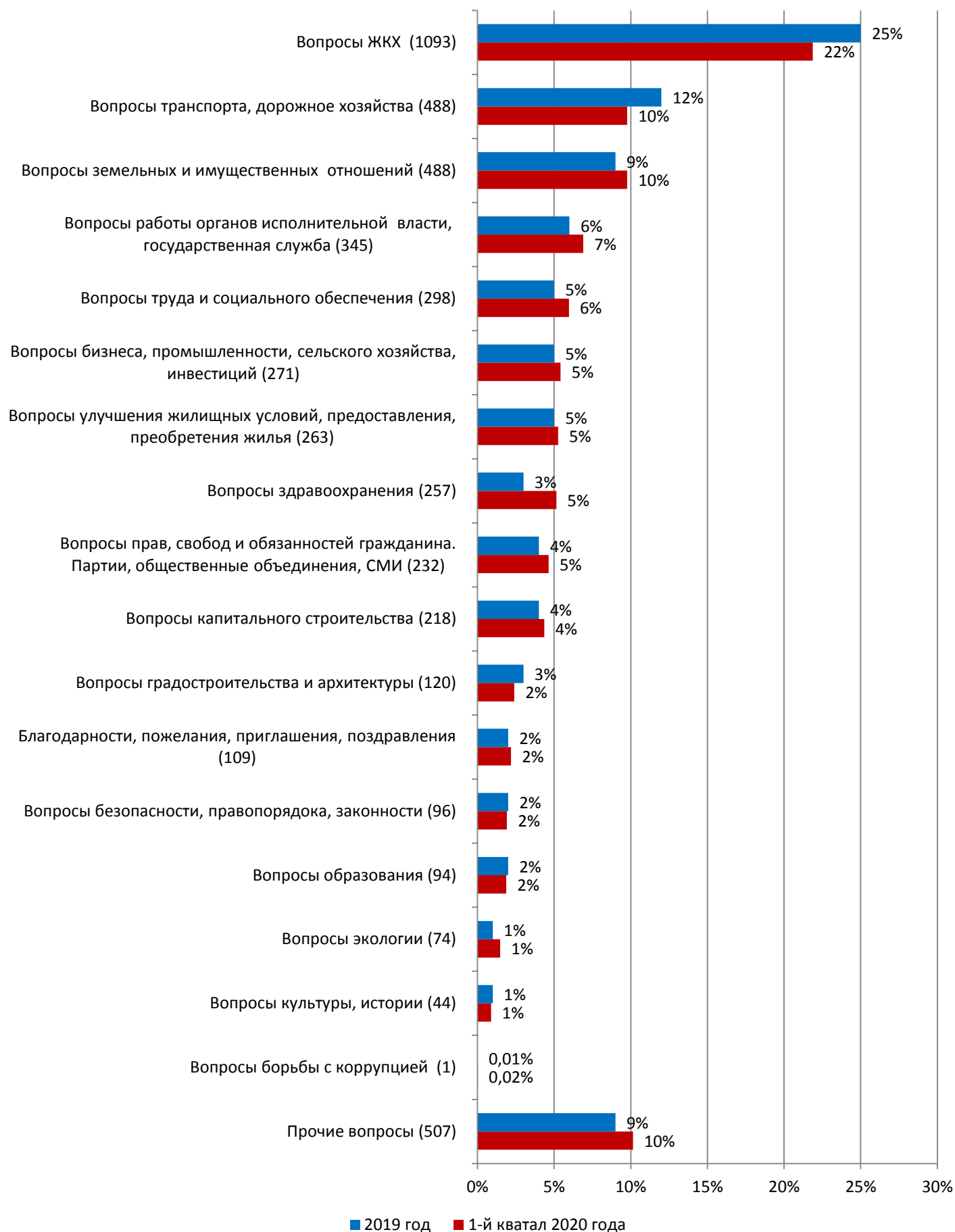
За 1 квартал 2020 года поступило 4 191 обращение от 8 543 граждан, в которых поднято 4 996 вопросов, что на 632 обращения (18%) больше, чем за аналогичный период 2019 года.

Рисунок 1





## Наиболее часто задаваемые вопросы



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

### 1. Распределение по форме поступления

1.1. Почтой – 347.

1.2. Через Интернет – 1567.

1.3. Через уполномоченное лицо – 7.

1.4. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 945:

- из Администрации Президента Российской Федерации – 414;
- от федеральных органов власти – 114;
- от депутатов Государственной думы Российской Федерации – 35;
- из от органов власти Республики Крым – 49;
- из органов прокуратуры и МВД – 58;
- из Законодательного Собрания города Севастополя 58;
- из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном Федеральном округе – 58;
- от иных органов власти и организаций – 101.

1.5. От граждан непосредственно – 1325.

Рисунок 4

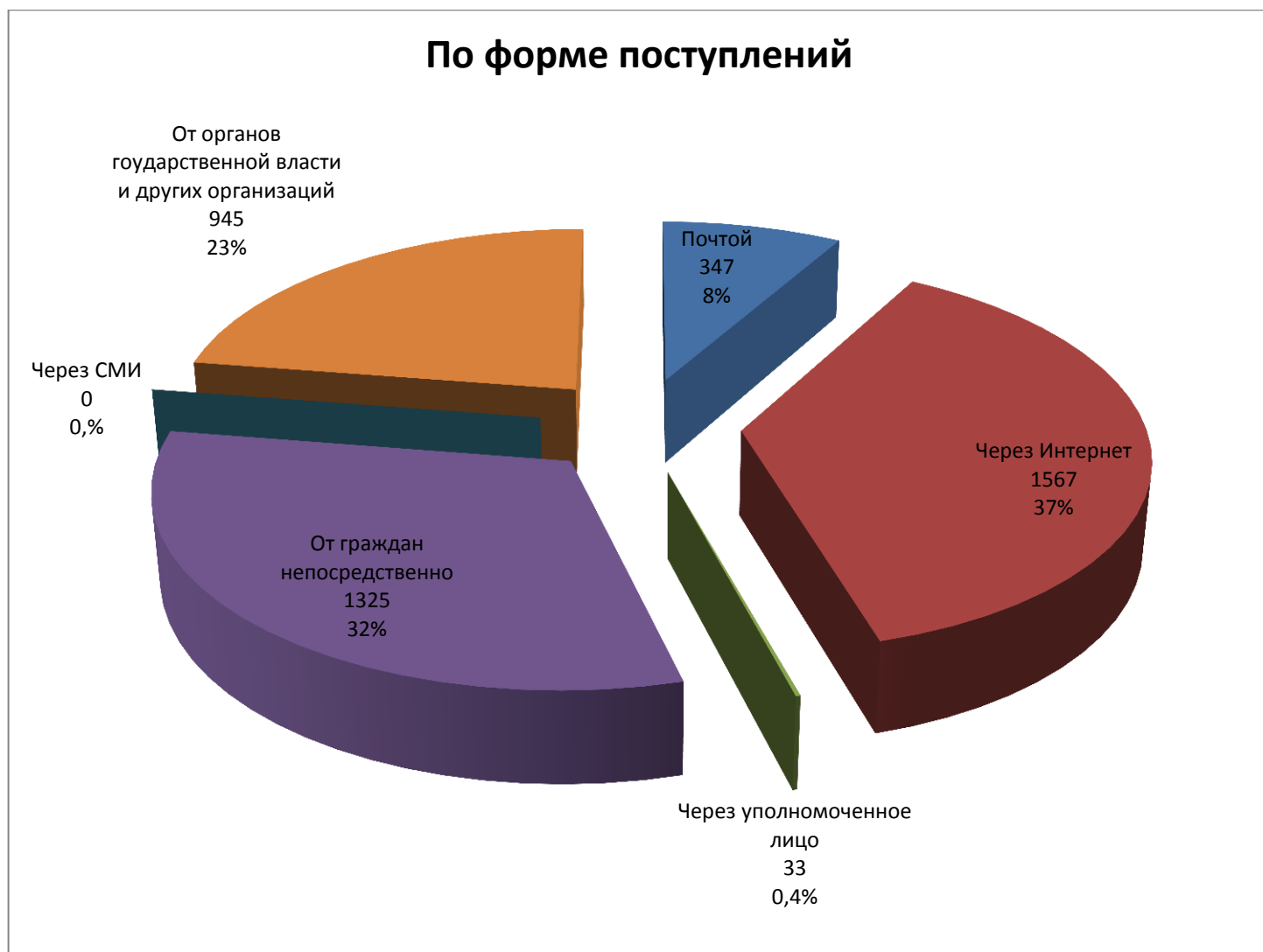
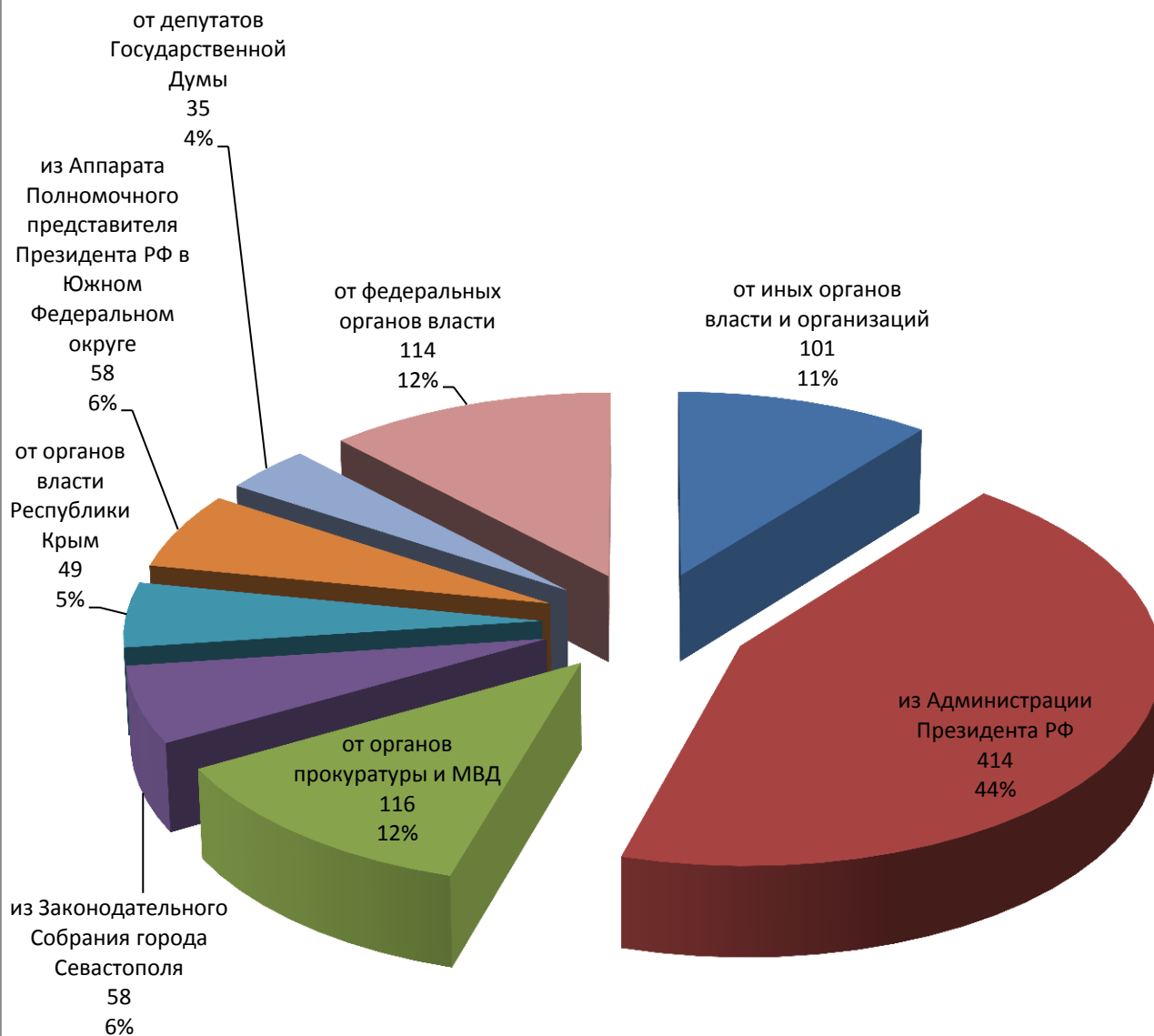


Рисунок 5

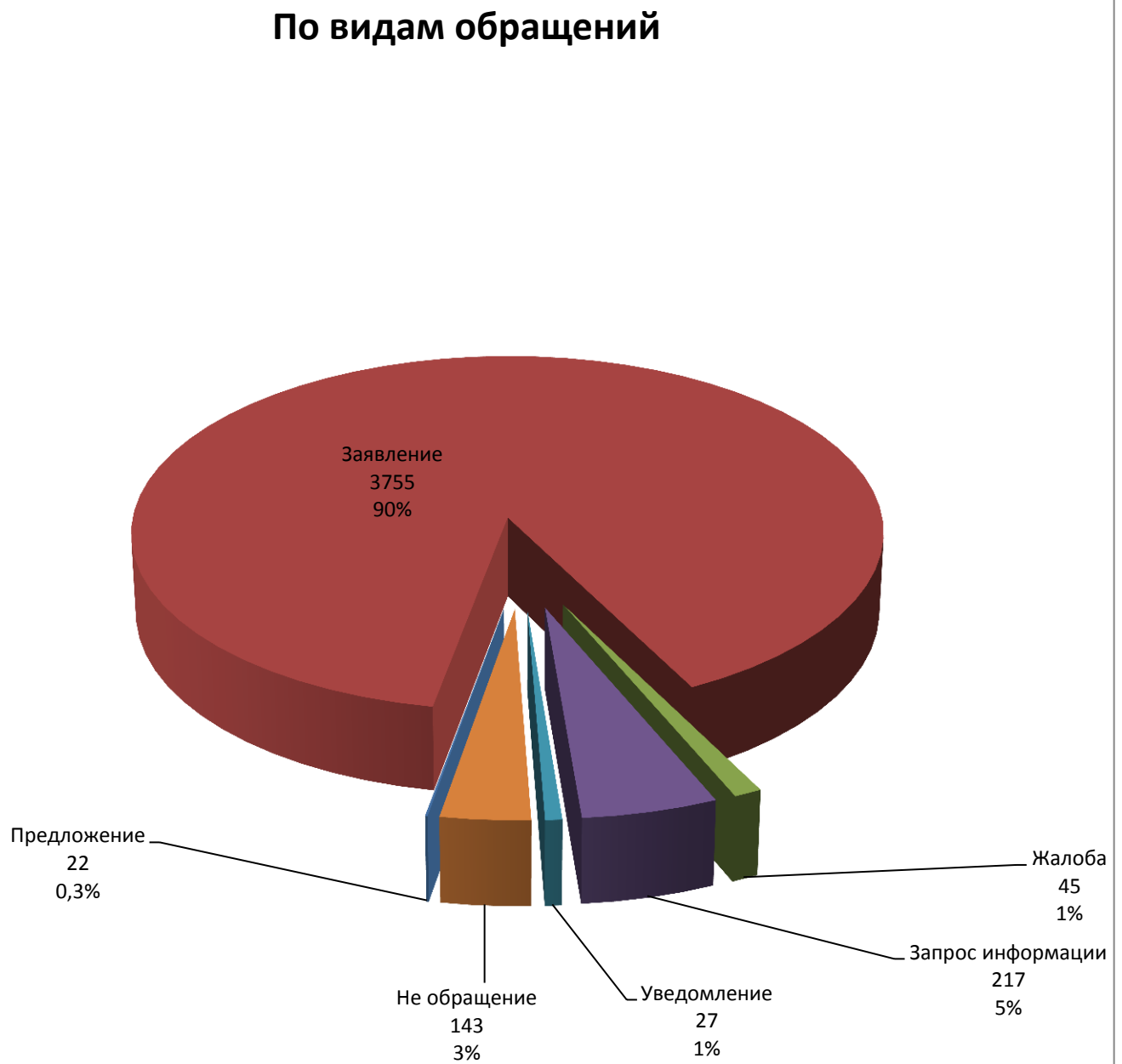
## Поступление обращений из органов государственной власти и иных организаций



## 2. Распределение по видам обращений

- 2.1. Предложение – 4;
- 2.2. Заявление – 3755;
- 2.3. Жалоба – 45;
- 2.4. Запрос информации – 217;
- 2.5. Уведомление – 27;
- 2.6. Не обращение – 143;

Рисунок 6



### 3. Распределение по форме документа

- 3.1. В письменной форме – 1921;
- 3.2. Карточка личного приема – 144;
- 3.3. В форме электронного документа – 2126..

Рисунок 7

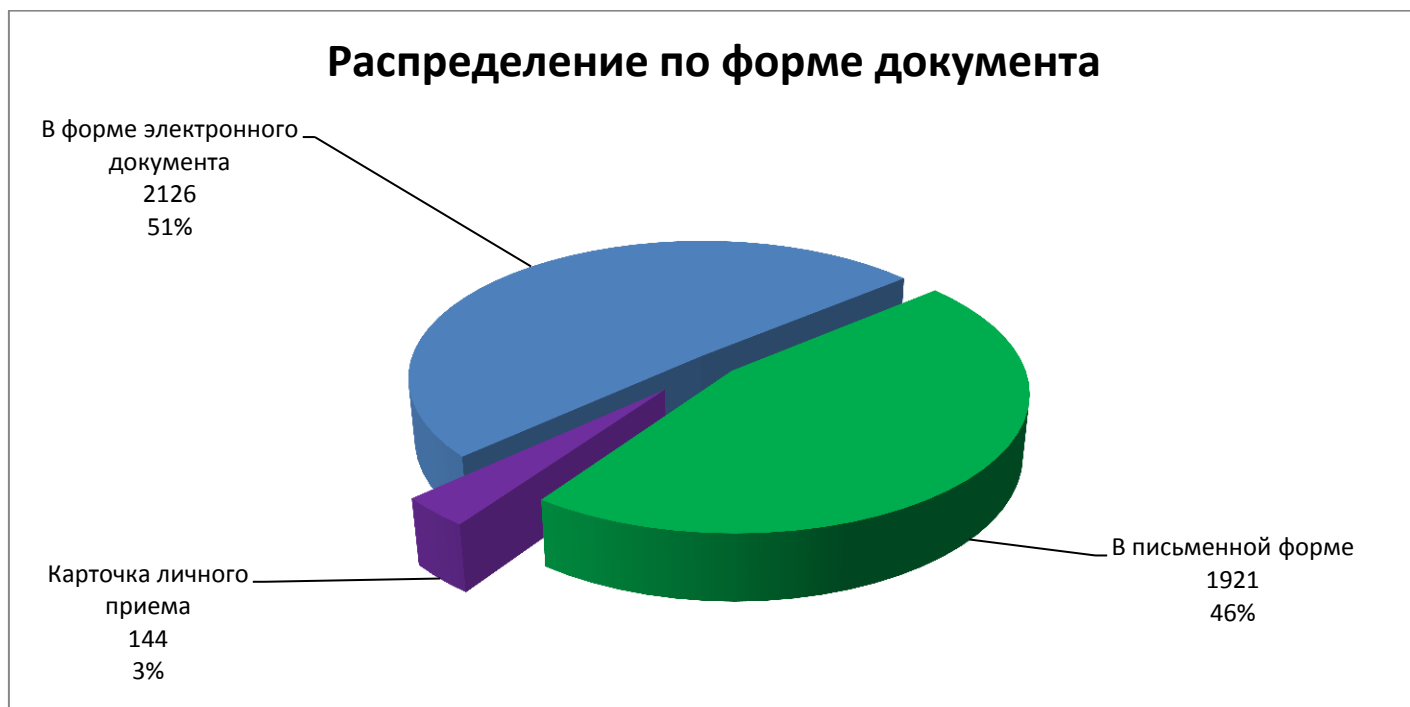


Рисунок 8



#### 4. Распределение по субъекту обращения

- 4.1. Индивидуальные – 3581;
- 4.2. Коллективные – 278;
- 4.3. Объединения граждан – 326;
- 4.4. Анонимные – 6.

Рисунок 9



#### 5. Распределение по категориям авторов обращений

- Участник Великой Отечественной войны – 2
- Герои России, Советского союза – 1
- Инвалид Великой Отечественной войны – 2
- Участник боевых действий – 10
- Дитя войны – 11
- Инвалид I группы – 20
- Инвалид II группы – 26
- Инвалид – 9
- Инвалид с детства – 2
- Мать-одиночка – 4
- Многодетная семья – 6
- Многодетная мать – 27
- Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – 1
- Репрессированный – 3
- Пенсионер – 10

Авторы обращений не всегда сообщают свою льготную категорию.

Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указал только 1 % заявителей.