

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя за февраль 2020 года**

Предметом настоящего обзора являются статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе объединений граждан – юридических лиц (далее – обращения граждан), адресованных Губернатору города Севастополя и заместителям Губернатора – Председателя Правительства Севастополя.

За февраль месяц 2020 года поступило 1425 обращений от 3191 гражданина, в которых подняты 1749 вопросов, что на 116 обращений (8%) больше, чем в феврале месяце прошлого года.

В феврале месяце 2020 года уменьшилась доля обращений, поступающих в форме электронного документа, от общего количества обращений в сравнении с январем месяцем 2020 года с 54% до 48%.



В течение января месяца актуальными остаются вопросы ЖКХ, работы органов власти, вопросы дорог, транспорта, труда и социальной защиты, земельных и имущественных отношений.

## Наиболее часто задаваемые вопросы

